

非密

福州市“智慧福州”管理服务中心文件

榕智综〔2017〕46号

福州市“智慧福州”管理服务中心关于 2017年4月份12345政府公共服务 系统运行情况的通报

各县（市）区委、政府、市直各有关部门：

现将福州市12345政府公共服务系统2017年4月份运行情况通报如下：

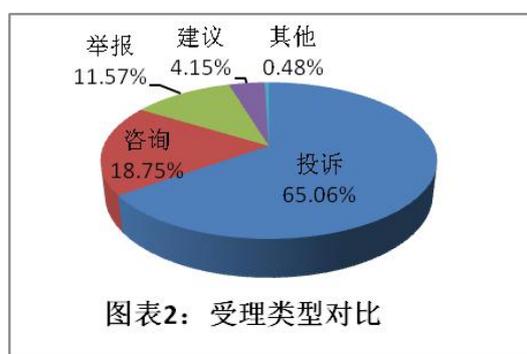
一、基本情况

4月份，我市12345政府公共服务系统受理诉求件（案件）101511件，环比下降18.78%。12345系统的群众基本满意度、数

字城管系统的结案率和按期结案率与上月基本持平。其中：**12345系统**受理诉求 27760 件，环比下降 11.35%；群众基本满意度 99.87%，环比上升 0.04%。**数字城管系统**本月共受理有效案件 73751 件，环比下降 21.27%；应结案数 72891 件，结案数 70938 件，结案率 97.32%，环比上升 0.89%；按期结案率 90.28%，环比上升 0.25%；返工数 909 件，返工率 1.28%。

（一）12345 系统运行情况

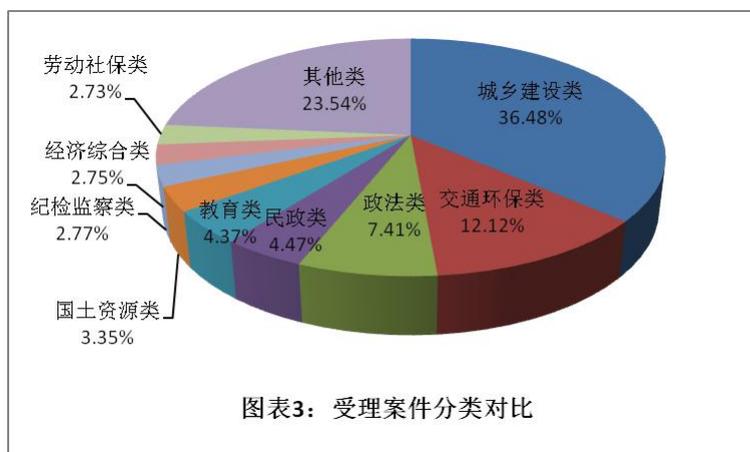
4 月份，12345 系统受理诉求件 27760 件，主要来源于网站和电话。本月受理诉求件以投诉、咨询为主，其中投诉类 18060 件，咨询类 5204 件。本月投诉类诉求件占比增加 2.35%，咨询类减少 3.64%，其他各类诉求件分布与上月基本持平，受理渠道及类型对比如下图所示：



1. 诉求件分类情况

诉求件受理排名前三位的是：城乡建设类 10128 件，交通环保类 3365 件，政法类 2056 件，共占受理总数的 56.01%。三类诉求受理量相比上月均有较明显波动，其中城乡建设类和政法类诉求有所减少，环比分别下降 8.24%和 24.05%，交通环保类诉求环

比上升 4.83%。各类诉求件具体占比情况如下图所示：



城乡建设类诉求件主要集中在违章建筑、市容市政物业、住房与房地产等方面。本月此类诉求中市容市政物业问题受理最多，共受理 4258 件，占此类诉求总量的 42.04%。其中，市政设施损坏问题的关注度较高，如编号 FZ17041600755 反映的福峡路路边绿化带被破坏问题、编号 FZ17040600917 反映的仓山区杨周路垃圾场边危墙问题、编号 FZ17040600388 反映的晋安区新店镇涧田村路面泥泞问题等。

交通环保类诉求件主要集中在公共交通运输、环境保护等方面。本月环境保护问题受理 1965 件，环比上升 24.05%。其中噪音扰民问题较为突出，如编号 FZ17041000682 反映的仓山区仓前路工地半夜施工扰民问题、编号 FZ17041700014 反映的台江区达道路地铁公司大楼噪音扰民问题、编号 FZ17041000911 反映的晋安区招贤路盛天现代城沿街店铺油烟机声音过大问题等。

政法类诉求件主要集中在交通安全、户籍管理、社会治安等方面。本月交通安全类问题受理较多，共 771 件，占此类诉求总

量的 37.50%。其中以机动车乱停放和道路安全设施设置问题关注度较高，如编号 FZ17041500098 反映的闽侯县上街镇源通东路和惠好路乱停车问题、编号 FZ17040100146 反映的福清市前亭小学与清荣大道交叉口无红绿灯问题、编号 FZ17040200283 反映的长乐市松下镇垵下村村口红绿灯设置不合理问题等。

2. 诉求件办理情况

(1) 从诉求件办理数量来看，办理数量较多的市直单位为：市公安局交通警察支队 1367 件次，市不动产登记和交易中心 673 件次，市道路运输管理处 672 件次，市城乡建设委员会 644 件次，高新区管委会 560 件次，占诉求件总数的 10.47%。

诉求件办理数量较多的县（市）区为：仓山区 5677 件次，晋安区 4108 件次，闽侯县 4087 件次，占诉求件总数的 37.10%。

(2) 从诉求件满意率来看，满意度较高的市直单位是：市人力资源和社会保障局、市教育局、市医疗保障管理局等 92 家单位，满意度均为 100%；列后三位的是：市消防支队（99.11%）、市电信分公司（99.31%）、市园林局（99.41%）。

各县（市）区中满意度较高的县（市）区是长乐市和连江县，满意度为 100%；位列后三位的县（市）区是：罗源县（满意率 99.37%），马尾区（满意率 99.58%），台江区（满意率 99.81%）。

3. 诉求转接接听情况

4 月份，各单位的 12345 系统诉求转接电话量均有所增加，转接电话受理量较多的是：晋安区市容局 146 件、鼓楼区市容局

108件、仓山区市容局95件，占转接总数的74.89%。在及时向12345坐席反馈诉求处置情况方面，完成较好的是晋安区市容局，及时反馈率为100%，其他6家单位均存在反馈不及时现象，其中排名最后的是台江区市容局，及时反馈率仅为13.68%。

4. 诉求热点

(1) 房地产限购新政问题，共84件（住房与房地产类）

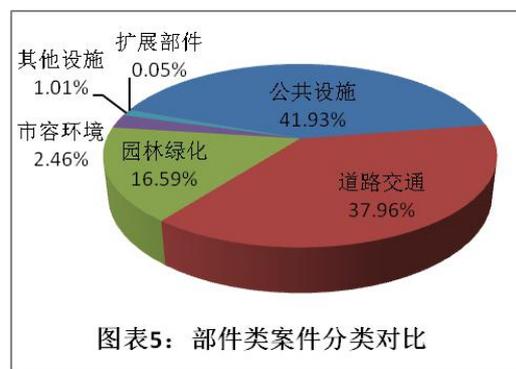
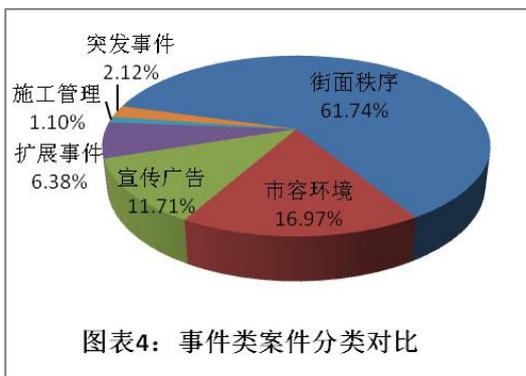
近期，多名市民咨询限购新政细则的出台实施对购房和现有住房交易是否有影响，建议有关单位做好对市民的解答工作。

(2) 公租房质量问题，共60件（住房与房地产类）

近期，有市民反映远东丽景公租房存在质量问题，希望有关单位能够督促建设单位尽早解决。

(二) 数字城管系统运行情况

4月份，数字城管系统事件立案67619件，主要分布在街面秩序、市容环境、宣传广告三类；部件立案6132件，主要分布在公用设施、道路交通、园林绿化三类。事件、部件分类占比如下图所示：

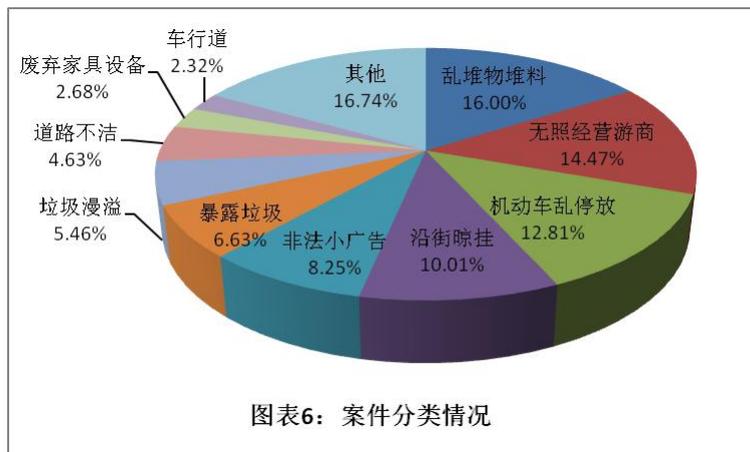


1. 案件分类情况

事件立案受理主要集中在：乱堆物堆料、无照经营游商、机动车乱停放三方面，共 31918 件，占案件总数的 43.28%。其中五城区事件高发案件主要集中在乱堆物堆料、无照经营游商、机动车乱停放等问题上；七县（市）事件高发案件主要集中在暴露垃圾、下水道堵塞或破损、非法小广告等问题上。

部件立案受理主要集中在车行道、路灯、行道树三方面，共 3016 件，占案件总数的 4.09%。其中，五城区部件高发案件主要集中在车行道、路灯、行道树等问题上；七县（市）部件高发案件主要集中在通信交接箱、不明井盖、路灯等问题上。

各类案件整体占比情况如下图所示：



2. 案件办理情况

(1) 从案件综合指标值看，办理较好的单位是：市建委、省广电网络集团福州分公司、市自来水有限公司等 8 家单位，综合分值均为 100 分；排名后三位的单位是：市红星农场（68 分）、省邮政报刊零售公司（70 分）、市市政建设开发有限公司（72.60 分）；较上月进步较大的市直单位是：市城乡建设发展总公司（本

月 85.86 分，提高 17.64 分)、省邮政报刊零售公司(本月 70 分，提高 70 分)、市华润燃气公司(本月 100 分，提高 10 分)。

本月台江、晋安、马尾三区综合指标值较上月有所上升，五城区中指标值较好的为台江区(99.04 分)，排名最后一位的是晋安区(94.08 分)。七县(市)因处于系统试运行初期，本月综合指标值只评定指标等级，暂不排名。

(2) 从案件按期结案率看，排名后三位的市直单位是：省邮政报刊零售公司(33.33%)、市水环境建设有限公司(33.33%)、市市政建设开发有限公司(50.53%)；较上月进步较大的前三位市直单位是：市城乡建设发展总公司(63.45%，上升 37.18%)、省邮政报刊零售公司(本月 33.33%，上升 33.33%)、市红星农场(本月 60.47%，上升 24.3%)。

本月台江、晋安两区按期结案率有所上升，五城区中按期结案率最高的为鼓楼区(98.93%)，排名最后一位的是晋安区(84.42%)。七县(市)因刚投入试运行，本月按期结案率指标暂不排名。

3. 热点问题

(1) 公交站亭非法小广告问题

近日，市智慧中心组织对城市公交站亭的“牛皮癣”问题进行专项巡查、清扫，共清除虚假广告、房屋租售、招聘广告等各类非法小广告 655 处。建议有关部门继续加大整治、查处力度，

积极创新监管方式，建立常态化管理工作机制，固化本次治理成果；同时开辟渠道，做好宣传，引导市民通过合法渠道发布信息。

（2）毁绿事件

本月数字城管系统共受理毁绿问题 43 件，其中较为突出的是机动车随意停放在绿地上造成绿草枯萎、裸露的问题，以及未经审批擅自在绿地上建设基站的问题。为此，建议相关部门同心协力，做好规划、建设、养护、执法等工作。

二、典型案例

（一）办理较好的案例

1. 电动车违停后续处理

责任单位：鼓楼区安泰街道

编号 FZ17041800641 的诉求件反映停放在省妇幼门口的电动车遗失，疑似被城管在执法中搬离。诉求件批转至鼓楼区安泰街道，该单位及时与诉求人确认违停的电动车被城管部门强制搬离的事实，并告知诉求人如何办理相关手续，诉求人对此表示满意。

2. 废弃家具设备及时清理

责任单位：台江区上海街道

4 月 26 日上午，信息采集员巡查发现红庆路人行道上存在大量废弃家具设备，占据了大半面积的人行道，严重影响行人通行。上海街道接到案件后立即进行处置，当天下午 4 点即处理完毕。4 月份该单位应结案 751 件，结案率为 99.87%，按期结案率为 99.6%，综合得分 99.72。

（二）办理较差的案例

1. 房屋漏水问题

责任单位：连江县凤城镇

编号 FZ17040600697 的诉求件反映连江县凤城镇东北街社区有房屋漏水影响同栋低层住户生活，诉求件批转至连江县凤城镇，该部门回复“在社区工作人员劝导后不会再影响居民午休时间”。由此可见，该单位存在答非所问现象。

2. 非法小广告多次返工

责任单位：福州城市客运场站公司

4月23日，信息采集员上报鳌峰路人造板厂公交站牌玻璃内发现小广告，案件派遣至福州城市客运场站公司。按规定，该单位应在6小时内处置完毕并反馈，该部门直至5月4日才清理完毕。期间，该单位不仅以“保洁任务多”为由申请了两次延期，而且在问题未处置情况下6次申请督查，造成多次返工。可见，该单位对数字城管工作不够重视。4月份，福州城市客运场站公司应处置案件232件，返工35件，返工率高达为15.56%。

三、督办及反馈情况

4月份，市“智慧福州”管理服务中心通过数字城管系统督办140件，按期办结140件；发出整改通知1份，要求责任单位限期整改。

四、下一阶段工作要求

1. 专线对接，落实反馈。本月12345诉求电话的转接接听情

况各单位均保证了转接电话的 100%接听，但大部分单位在及时反馈处置情况方面不能做到及时反馈，仅晋安区市容局 1 家实现了 100%及时反馈。希望各单位进一步贯彻落实，切实保证转接的市民电话诉求做到有受理、有处置、有反馈，提高市民满意度。

2. 认真研究，规范办理。近日，为促进数字城管处置责任单位相关工作人员熟练、规范、高效地办理数字城管案件，市智慧中心研究制定了《福州市数字城管处置责任单位的办理流程和工作职责》（榕智综〔2017〕27号），对日常业务办理流程、系统维护保障程序、工作纪律要求等作了说明。希望各处置责任单位要认真学习，并组织实施。

3. 强化保障，提高效率。今年以来，数字城管系统整体结案率和按期结案率均有所提升，但仍有个别单位案件延期率较高、实质办理效率低下。如本月福州城市客运场站公司延期率 62.93%，永泰县延期率 69.42%。为此，希望各单位引起高度重视，控制申请延期的次数，完善机制，加强保障，切实提高案件办理效率。如确因客观原因需要申请延期的，必须在案件规定的办理时限内提出申请，请各县（市）区智慧中心加强延期申请的把关，从严审批。

附件：1. 2017 年 4 月份 12345 系统运行情况表

2. 2017 年 4 月份数字城管系统运行情况综合评价表

福州市“智慧福州”管理服务中心

2017年5月24日

附件 1

2017 年 4 月份 12345 系统运行情况表

(一) 12345 系统市直部门（单位）诉求件受理情况表

责任单位	受理	重办	群众满意度
福州市公安局交通警察支队	1367	1	100.00%
福州市不动产登记和交易中心	673	3	99.85%
福州市道路运输管理处	672	2	100.00%
福州市城乡建设委员会	644	2	100.00%
福州市“智慧福州”管理服务中心	594	0	100.00%
福州市高新区管委会	560	5	99.82%
福州市住房保障和房产管理局	482	3	100.00%
福州市政工程管理处	395	16	99.75%
福州市城乡建设发展总公司	349	1	100.00%
福州市国有资产监督管理委员会	332	3	100.00%
福州市人力资源和社会保障局	292	0	100.00%
福州市教育局	276	0	100.00%
福州市自来水总公司	271	0	99.63%
福州市城乡规划局	271	1	100.00%
福州市医疗保障管理局	254	0	100.00%
福州市水务投资发展有限公司	252	2	100.00%
福州市城市轨道交通有限责任公司	249	0	100.00%
福州市公安局	216	0	100.00%
中国移动通信集团福州分公司	172	0	100.00%
福州市园林局	170	2	99.41%
福州市市场监督管理局	158	0	100.00%
福州市国有房产管理中心	157	1	100.00%
福州市电信分公司	144	1	99.31%
福州市发展和改革委员会	133	0	100.00%
福州市公交集团公司	131	0	100.00%
福州市土地发展中心	127	0	100.00%
福州市卫生和计划生育委员会	119	0	100.00%
福州市供电公司	117	0	100.00%
福州市消防支队	112	1	99.11%
福州市住房公积金管理中心	92	0	100.00%
福州华润燃气有限公司	86	0	100.00%
福州市城市管理综合行政执法支队	72	0	100.00%
福州市国土资源局	71	0	100.00%
福州市环卫处	69	0	100.00%
福州市交通综合行政执法支队	68	0	100.00%
中国联通有限公司福州分公司	64	0	100.00%
福州市民政局	55	0	100.00%

福州市金融办	52	0	100.00%
福州市物价局	51	0	100.00%
福建广电网络集团福州分公司	50	0	100.00%
福州市交通运输委员会	44	0	100.00%
福州市国税局	43	0	100.00%
福州市司法局	40	0	100.00%
福州市地税局	39	0	100.00%
福州市环境保护局	38	0	100.00%
福州市行政服务中心	33	0	100.00%
福州市经济和信息化委员会	27	0	100.00%
福州市邮政管理局	25	0	100.00%
福州市商务局	23	1	100.00%
福州市文化广电新闻出版局	22	0	100.00%
福州市法院	19	0	100.00%
福州市城市管理委员会	19	1	100.00%
福州市鼓岭旅游度假区管理委员会	18	0	100.00%
福州市广播电视台	16	0	100.00%
福州市老龄办	16	0	100.00%
福州市水利局	12	0	100.00%
福州市财政局	11	0	100.00%
福州市人民防空办公室	10	0	100.00%
中国邮政集团公司福州市分公司	10	0	100.00%
中国铁塔股份有限公司福州市分公司	10	0	100.00%
福州市公路局	9	0	100.00%
福州市体育局	8	0	100.00%
福州市城镇集体工业联合社	8	0	100.00%
福州市疾病预防控制中心	7	0	100.00%
福州市历史文化名城管理委员会	6	0	100.00%
福州日报社	6	0	100.00%
福州市粮食局	5	0	100.00%
福州市政府双拥办	5	0	100.00%
福州市残联	5	0	100.00%
福州市林业局	5	0	100.00%
福州市旅游局	5	0	100.00%
福州市信访局	5	0	100.00%
福州市安全生产监督管理局	4	0	100.00%
福州市海洋与渔业局	4	0	100.00%
福州市供销社	4	0	100.00%
福州市委组织部	3	0	100.00%
福州市统计局	3	0	100.00%
福州新区开发投资集团有限公司	3	0	100.00%
福州市农工商(集团)总公司	3	0	100.00%
福州市绿化管理处	3	0	100.00%
福州市纪委监委	2	0	100.00%

福州市团委	2	0	100.00%
福州市委宣传部	2	0	100.00%
福州市民族与宗教事务局	2	0	100.00%
福州市建工总公司	2	0	100.00%
福州市科协	2	0	100.00%
中国(福建)自贸试验区福州片区管委会	2	0	100.00%
福州市机关事务管理局	2	0	100.00%
福州市气象局	2	0	100.00%
福州市温泉供应公司	2	0	100.00%
福州市检察院	1	0	100.00%
福州市老干局	1	0	100.00%
福州市总工会	1	0	100.00%
福州市统建办	1	0	100.00%
人保财险福州分公司	1	0	100.00%
福州市地震局	1	0	100.00%
福州市档案局	1	0	100.00%
福州市外事侨务办公室	1	0	100.00%
福州市红十字会	1	0	100.00%

(二) 12345 系统县（市）区诉求件受理情况表

责任单位	受理	重办	群众满意度
仓山区	5677	23	99.82%
晋安区	4108	14	99.90%
闽侯县	4087	28	99.88%
鼓楼区	3131	4	99.84%
台江区	2597	13	99.81%
福清市	1913	15	99.84%
长乐市	1309	5	100.00%
连江县	1052	11	100.00%
马尾区	961	1	99.58%
闽清县	624	0	99.84%
永泰县	587	0	99.83%
罗源县	316	1	99.37%

(三) 12345 系统诉求转接电话接听情况表

接听情况 接听单位	转接诉求量 总计（件）	接通 （件）	未接通 （件）	及时反馈 （件）	未及时反馈 （件）	接通率	及时反 馈率
晋安区市容局	146	146	0	146	0	100.00%	100.00%
鼓楼区市容局	108	108	0	36	72	100.00%	33.33%
台江区市容局	95	95	0	13	82	100.00%	13.68%
仓山区市容局	76	76	0	57	19	100.00%	75.00%
马尾区市容局	16	16	0	4	12	100.00%	25.00%
市环保综合行政执法支队	14	14	0	13	1	100.00%	92.86%
市城市管理委员会	11	11	0	5	6	100.00%	45.45%

附件 2

2017 年 4 月份数字城管系统运行情况综合评价表

(一) 各区政府综合评价表

区政府	应处置数	处置数	超期未处置数	超期处置数	返工数	返工率 (%)	应结案数	结案数	结案率 (%)	按期结案数	按期结案率 (%)	综合指标值	评价等级
台江区政府	5724	5702	3	98	47	0.82	5705	5701	99.93	5603	98.21	99.04	A
鼓楼区政府	11439	11396	27	95	186	1.63	11423	11396	99.76	11301	98.93	98.82	A
仓山区政府	27761	27132	559	2135	278	1.02	27691	27131	97.98	24996	90.27	96.17	A
马尾区政府	5852	5696	92	535	197	3.46	5788	5696	98.41	5161	89.17	94.7	A
晋安区政府	12495	11752	657	1276	45	0.38	12409	11751	94.7	10476	84.42	94.08	A

(二) 各县（市）政府综合评价表

区政府	应处置数	处置数	超期未处置数	超期处置数	返工数	返工率 (%)	应结案数	结案数	结案率 (%)	按期结案数	按期结案率 (%)	综合指标值	评价等级
福清市政府	2492	2492	0	707	1	0.04	2492	2492	100	1785	71.63	91.47	A
长乐市政府	458	451	0	14	0	0	451	448	99.33	434	96.23	98.74	A
闽侯县政府	936	936	0	2	0	0	936	936	100	934	99.79	99.94	A
连江县政府	430	430	0	2	0	0	430	429	99.77	427	99.3	99.74	A
罗源县政府	309	309	0	0	0	0	309	309	100	309	100	100	A
闽清县政府	525	519	0	47	0	0	519	519	100	472	90.94	97.28	A
永泰县政府	690	448	0	1	0	0	448	448	100	447	99.78	99.93	A

备注：七县（市）处于系统试运行初期，本月综合指标值暂不排名。

(三) 市直单位综合评价表

主管（责任）单位	应处置数	处置数	超期未处置数	超期处置数	返工数	返工率 (%)	应结案数	结案数	结案率 (%)	按期结案数	按期结案率 (%)	综合指标值	评价等级
市建委	54	50	0	0	0	0	50	50	100	50	100	100	A
下属单位	本委	46	42	0	0	0	42	42	100	42	100	100	A
	市灯管办	8	8	0	0	0	8	8	100	8	100	100	A

市交通委		15	12	0	0	0	0	12	12	100	12	100	100	A
下属单位	市公路局	15	12	0	0	0	0	12	12	100	12	100	100	A
	市交通综合执法支队	本月无应处置案件												
市城管委		1299	1230	0	18	25	2.03	1230	1230	100	1212	98.54	98.55	A
下属单位	本委	12	12	0	0	0	0	12	12	100	12	100	100	A
	市环卫处	78	78	0	4	2	2.56	78	78	100	74	94.87	97.18	A
	市渣土办	本月无应处置案件												
	市市政工程管理处	1209	1140	0	14	23	2.02	1140	1140	100	1126	98.77	98.62	A
市园林局		594	463	9	2	6	1.3	472	463	98.09	461	97.67	98.27	A
市公安局		222	219	1	0	11	5.02	220	218	99.09	218	99.09	97.04	A
下属单位	本局	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	E
	市交警支队	219	219	0	0	11	5.02	219	218	99.54	218	99.54	97.26	A
市人防办		24	22	0	0	3	13.64	22	22	100	22	100	93.18	A

备注：市卫计委（市计生避孕具站）、市水利局、市民政局、市国土局、市规划局、市气象局、市地震局、市旅游局、市环保局、软件园本月均无应处置案件。

（四）在榕中央及省属企业综合评价表

处置责任单位	应处置数	处置数	超期未处置数	超期处置数	返工数	返工率(%)	应结案数	结案数	结案率(%)	按期结案数	按期结案率(%)	综合指标值	评价等级
省电网网络集团福州分公司	50	49	0	0	0	0	49	49	100	49	100	100	A
中国邮政福州分公司（福州市邮政投递局）	3	2	0	0	0	0	2	2	100	2	100	100	A
移动福州分公司	223	219	2	0	0	0	221	219	99.1	219	99.1	99.55	A
电信福州分公司	76	76	0	0	1	1.32	76	76	100	76	100	99.34	A
联通福州分公司	46	42	0	1	0	0	42	42	100	41	97.62	99.29	A
福州供电公司	74	70	0	6	3	4.29	70	70	100	64	91.43	95.28	A
省邮政报刊零售公司	8	3	3	1	0	0	6	3	50	2	33.33	70	C

备注：中石油福州分公司、中石化福州分公司本月均无应处置案件。

(五) 市属企业综合评价表

处置责任单位	应处置数	处置数	超期未处置数	超期处置数	返工数	返工率(%)	应结案数	结案数	结案率(%)	按期结案数	按期结案率(%)	综合指标值	评价等级
市自来水有限公司	43	43	0	0	0	0	43	43	100	43	100	100	A
市温泉供应公司	4	4	0	0	0	0	4	4	100	4	100	100	A
福州市泊车管理有限公司	5	3	0	0	0	0	3	3	100	3	100	100	A
市华润燃气公司	3	3	0	0	0	0	3	3	100	3	100	100	A
市交通建设集团有限公司	29	21	0	1	0	0	21	21	100	20	95.24	98.57	A
市城市地铁有限公司	166	152	0	0	10	6.58	152	151	99.34	151	99.34	96.38	A
市水务管网维护有限公司	187	187	0	12	12	6.42	187	187	100	175	93.58	94.86	A
三坊七巷保护开发有限公司	143	142	0	14	11	7.75	142	142	100	128	90.14	93.17	A
市城乡建设发展总公司	277	206	32	55	2	0.97	238	206	86.55	151	63.45	85.86	B
福州市客运场站公司	232	225	1	49	35	15.56	226	225	99.56	176	77.88	85.5	B
市水环境建设有限公司	8	2	1	1	0	0	3	2	66.67	1	33.33	73.33	C
市市政建设开发有限公司	199	139	51	43	20	14.39	190	139	73.16	96	50.53	72.6	C
市红星农场	46	40	3	14	15	37.5	43	40	93.02	26	60.47	68	C

备注：福州新榕城市建设发展有限公司、市公交集团公司本月均无应处置案件。

说明：1) 本期综合评价表是对本期评价周期内已派遣至处置责任单位的案件处置情况进行评价。

2) 综合指标值中，各个指标的分值计算方法如下：按期结案率=按期结案数/应结案数×100%，结案率=结案数/应结案数×100%，返工率=返工数/处置数×100%。

3) 综合指标值的计算公式如下：综合指标值=结案率×100×20%+按期结案率×100×30%+(1-返工率)×100×50%。

4) 应处置数或应结案数如果为0，则不参与评价。

5) 分值[90,100]，评价等级为A；分值[75,90)，评价等级为B；分值[60,75)，评价等级为C；分值[40,60)，评价等级为D；分值[0,40)，评价等级为E。

抄送：市领导，市委、市人大、市政府、市政协办公厅，市效能办，
市委文明办，市委督查室，市政府督查室。

福州市“智慧福州”管理服务中心

2017年5月24日印发