

2026 年度

福州市“智慧福州”管理服务

务中心(本级)

单位预算

目录

第一部分 单位概况	1
一、单位主要职责	2
二、单位预算单位构成	3
三、单位主要工作任务	3
第二部分 2026 年度单位预算表	8
一、收支预算总表	9
二、收入预算总表	10
三、支出预算总表	11
四、财政拨款收支预算总表	12
五、一般公共预算拨款支出预算表	13
六、政府性基金预算拨款支出预算表	15
七、国有资本经营预算拨款支出预算表	16
八、一般公共预算支出经济分类情况表	17
九、一般公共预算基本支出经济分类情况表	18
十、一般公共预算“三公”经费支出预算表	21
第三部分 2026 年度单位预算情况说明	22
一、预算收支总体情况	23
二、一般公共预算拨款支出情况	23
三、政府性基金预算拨款支出情况	24
四、国有资本经营预算拨款支出情况	24

五、一般公共预算拨款基本支出情况	24
六、一般公共预算“三公”经费支出情况	25
七、预算绩效目标情况	25
八、其他重要事项说明	31
第四部分 名词解释	33

第一部分 单位概况

一、单位主要职责

福州市“智慧福州”管理服务中心(本级)的主要职责是：

(一) 贯彻执行国家、省和市有关智慧城市建设的法规、规章和政策；组织编制智慧城市建设的顶层设计、总体规划、规范标准及年度工作计划。

(二) 根据市委、市政府工作部署要求，牵头开展智慧城市建设重要问题的调查研究并提出意见建议，为市委、市政府决策提供参考。

(三) 承担全市智慧城市工作计划，组织实施或协调相关单位，统筹推进智慧城市各项工作和重点项目的建设。

(四) 会同市数字福州建设领导小组办公室，整合城市运行监控、预测预警、综合决策、应急指挥等城市管理信息资源。

(五) 负责智慧城市综合管理服务总平台及数字城管系统的日常运行管理工作。

(六) 负责城市管理问题收集、分解、认定和指挥派遣，并协调、跟踪督促有关责任单位按期处置。

(七) 负责基层治理数字化管理服务平台建设、运行、考核评价、系统维护等工作。具体如下：

1.负责基层治理数字化管理服务平台建设和系统维护；在上级机关指导下做好全市范围内各类网格资源整合工作；负责网格设置、网格事项确定和网格责任清单梳理等具体工作；负责基层治理数字化管理服务工作的宣传引导等工作。

2.负责具体实施基层治理数字化管理服务平台的日常运行；负责网格内事项的收集、立案、转派、处置、研判、督办、归集等事务性工作；承担平台数据的统计分析和监测预警，协调网格治理责任单位处置网格内相应事项；指导各县（市）区开展基层治理数字化管理服务平台相关工作。

3.负责建立健全平台考核评价体系，细化考核考评指标；负责网格监督员的业务培训和考核评价工作；负责对网格事项各项工作开展情况、落实情况、完成情况进行全过程考核评价，并将网格责任落实情况和考核评价结果移送效能等相关部门。

（八）指导县（市）区及市直有关部门做好智慧城市综合管理服务总平台的运用和管理。

（九）承办市委、市政府交办的其他事项。

二、单位预算单位构成

从预算单位构成看，福州市“智慧福州”管理服务中心(本级)包括9个机关行政处（科、股）室及0个下属单位，其中：列入2026年单位预算编制范围的单位详细情况见下表：

序号	单位名称
（一）	福州市“智慧福州”管理服务中心(本级)

本部门无下属单位。

三、单位主要工作任务

2026年，福州市“智慧福州”管理服务中心(本级)主要

任务是：紧扣“集约高效、数据驱动”这一核心理念，着力补齐短板、强化弱项、提升质效，初步构建“一网统管”基础架构，推动智慧福州建设取得新进展、实现新突破。围绕上述任务，重点抓好以下工作：

（一）强化思想引领，凝聚发展合力

一是深化理论武装工程，持续学习贯彻党的创新理论，优化“第一议题”学习机制，丰富中心组学习与研讨形式，结合“三会一课”、主题党日等组织生活制度，推进党史学习教育常态化长效化，增强理论转化实效，筑牢思想根基。二是压实层级责任链条，细化意识形态工作责任清单，将任务分解到岗、责任落实到人，定期开展专项督查考核。严格落实党建工作责任制，推动党建与业务深度融合，强化党支部标准化规范化建设，不断提升基层党组织的政治功能和组织功能。三是守好网络舆论阵地，升级“e福州”等平台正能量传播矩阵，完善舆情闭环机制，强化关键节点舆情管控，营造安全清朗的舆论环境。四是持续加强队伍建设，完善干部培养考核机制，加强业务培训和意识形态教育，严格党员发展程序，加强对党员干部的日常教育管理，开展特色党建活动，充分发挥党员先锋模范作用，推动各项工作再上新台阶。

（二）构建“一网统管”体系，破解治理难题

加速推进智慧福州运行管理平台的招标、建设及顶层设计工作，优化其数据汇聚与智能研判核心能力，实现与市直

部门业务系统的全面连通。构建覆盖市、县、乡的三级中心，实现五级贯通，落实基层治理和城市精细化管理场景。制定“一网统管”的实施计划、管理办法及标准体系，编制事项清单与准入退出机制，推动各县（市）区建立基层问题上报、部门协同处置的联动机制。针对城市综合平台权责不清问题，牵头协调明确城市运行管理服务中心组建方案及权责划分，完善全市运行管理服务平台机制。针对智慧社区推广难题，推动配备专职网格员，制定周边服务资源引入流程与商家准入机制，提升社区使用意愿与平台推广效果。

（三）创新e福州服务，拓宽惠民维度

聚焦平台服务提质升级，完善数据画像体系，提升市民关注度与使用粘性。构建适配“政府+互联网”模式的监管及运营配套组件，满足政务服务数字化监管与运营需求。推进平台应用服务与第三方平台互通对接，拓展服务触达渠道。深化服务生态融合，发挥国企资源优势，联动国内头部互联网企业，挖掘智造便民、惠民高频应用场景，推动平台服务向更广泛领域延伸。

（四）深化数据赋能，激活基层活力

协同推进数据一体化采集平台与智能中枢系统建设，扩大省级数据回流范围并深化融合治理，拓展基层业务应用场景，解决基层数据应用不足问题。深化电子印章在基层街道的应用，优化社区业务流程，加快“无纸化办公”进程，持续为基层减负增效。开展数字城管业务培训与基层走访，创

新采集公司监管方式，提升工作人员数字化能力。推进数字城管信息采集向“一网统管”综合化采集转型，完善全流程工作机制与标准规范。强化数字城管系统的大数据分析能力，推动县（市）区级实现数据统计、智能分析等智能化应用，助力解决城市管理突出问题。

（五）推进项目落地，拓展应用场景

推进中心信创项目及教育局信创一体化改造项目的可行性研究编制与实施落地。进一步提升矛盾纠纷多元化解服务项目平台建设，完善“四步十调”业务流程。完成智慧护工、智慧出行服务平台的验收及上线运营。加快智慧社区综合管理平台的推广试用与最终验收，督促文物资源数据库项目完成验收及质保期数据维护。推进海上福州相关项目实施，完成综合态势感知服务项目采购，推动专项债项目落地，构建海洋综合监管与应急响应体系。持续优化数字城管智能化应用，完善AI采集流程规范与数据标准体系，扩大智能巡查覆盖范围，提升复杂场景识别能力。加强对e福州平台的监管，开展服务质量不定期检查与年度考核，持续上线便民惠企应用；拓展文化保护、海洋生态、便民服务等领域的应用场景，推动数字化技术与多领域深度融合。

（六）夯实保障基础，强化发展支撑

健全跨部门协同机制，依托智慧福州工作专班定期召开专题会议，解决平台建设、数据融合等重点难点问题，打破“信息孤岛”。加强系统安全防护与性能优化，完善应急预

案与值守制度，常态化开展安全培训与应急演练，保障平台安全稳定运行。积极争取国家、省级专项资金支持，强化项目资金保障。加强与先进城市的交流学习，借鉴创新经验，持续提升“智慧福州”建设的标杆地位与影响力。

第二部分

2026 年度单位预算表

一、收支预算总表

2026 年度收支预算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	1688.85	一、一般公共服务支出	1512.42
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
四、财政专户管理资金收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、事业单位经营收入		六、科学技术支出	
七、上级补助收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、附属单位上缴收入		八、社会保障和就业支出	64.31
九、其他收入		九、卫生健康支出	
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	112.12
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、债务发行费用支出	
本年收入合计	1688.85	本年支出合计	1688.85
上年结转结余	0.00	结转下年支出	0.00
收入合计	1688.85	支出合计	1688.85

二、收入预算总表

2026 年度收入预算总表

单位：万元

单位名称	合计	一般公共预算收入	政府性基金预算拨款收入	国有资本经营预算拨款收入	财政专户管理资金收入	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	上年结转结余
合计	1688.85	1688.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
福州市"智慧福州"管理服务中心	1688.85	1688.85									

三、支出预算总表

2026 年度支出预算总表

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出	事业单位经营 支出	上缴上级支出	对附属单位补 助支出
合计		1688.85	696.95	991.90	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1512.42	520.52	991.90			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1482.42	520.52	961.90			
2010350	事业运行	520.52	520.52				
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	961.90		961.90			
20139	社会工作事务	30.00		30.00			
2013999	其他社会工作事务支出	30.00		30.00			
208	社会保障和就业支出	64.31	64.31				
20805	行政事业单位养老支出	64.31	64.31				
2080502	事业单位离退休	3.91	3.91				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	40.27	40.27				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	20.13	20.13				
221	住房保障支出	112.12	112.12				
22102	住房改革支出	112.12	112.12				
2210201	住房公积金	53.48	53.48				
2210202	提租补贴	9.80	9.80				
2210203	购房补贴	48.84	48.84				

四、财政拨款收支预算总表

2026 年度财政拨款收支预算总表

单位：万元

收入		支出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	1688.85	一、一般公共服务支出	1512.42
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款收入		三、国防支出	
		四、公共安全支出	
		五、教育支出	
		六、科学技术支出	
		七、文化旅游体育与传媒支出	
		八、社会保障和就业支出	64.31
		九、卫生健康支出	
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	112.12
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、债务发行费用支出	
收入合计	1688.85	支出合计	1688.85

五、一般公共预算拨款支出预算表

2026 年度一般公共预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	其中：	
			基本支出	项目支出
合计		1688.85	696.95	991.90
201	一般公共服务支出	1512.42	520.52	991.90
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1482.42	520.52	961.90
2010350	事业运行	520.52	520.52	
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	961.90		961.90
20139	社会工作事务	30.00		30.00
2013999	其他社会工作事务支出	30.00		30.00
208	社会保障和就业支出	64.31	64.31	
20805	行政事业单位养老支出	64.31	64.31	
2080502	事业单位离退休	3.91	3.91	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	40.27	40.27	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	20.13	20.13	
221	住房保障支出	112.12	112.12	
22102	住房改革支出	112.12	112.12	
2210201	住房公积金	53.48	53.48	
2210202	提租补贴	9.80	9.80	

2210203	购房补贴	48.84	48.84	
---------	------	-------	-------	--

六、政府性基金预算拨款支出预算表

2026 年度政府性基金预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	其中：	
			基本支出	项目支出
合计		0.00	0.00	0.00

备注：本部门 2026 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

七、国有资本经营预算拨款支出预算表

2026 年度国有资本经营预算拨款支出预算表

单位：万元

科目编码	科目名称	小计	其中：	
			基本支出	项目支出
合计		0.00	0.00	0.00

备注：本部门 2026 年没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

八、一般公共预算支出经济分类情况表

2026 年度一般公共预算支出经济分类情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数
合计		1688.85
301	工资福利支出	648.40
302	商品和服务支出	1036.64
303	对个人和家庭的补助	3.81
307	债务利息及费用支出	
309	资本性支出（基本建设）	
310	资本性支出	
311	对企业补助（基本建设）	
312	对企业补助	
313	对社会保障基金补助	
399	其他支出	

九、一般公共预算基本支出经济分类情况表

2026 年度一般公共预算基本支出经济分类情况表

单位：万元

科目编码	科目名称	预算数
合计		696.95
301	工资福利支出	648.40
30101	基本工资	133.98
30102	津贴补贴	58.64
30103	奖金	184.18
30106	伙食补助费	
30107	绩效工资	117.70
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	40.27
30109	职业年金缴费	20.13
30110	职工基本医疗保险缴费	21.90
30111	公务员医疗补助缴费	17.62
30112	其他社会保障缴费	0.50
30113	住房公积金	53.48
30114	医疗费	
30199	其他工资福利支出	
302	商品和服务支出	44.74
30201	办公费	
30202	印刷费	
30204	手续费	
30205	水费	
30206	电费	
30207	邮电费	
30208	取暖费	
30209	物业管理费	
30211	差旅费	
30212	因公出国（境）费用	3.00
30213	维修(护)费	
30214	租赁费	
30215	会议费	
30216	培训费	
30217	公务接待费	5.00
30218	专用材料费	
30224	被装购置费	
30225	专用燃料费	
30226	劳务费	

30227	委托业务费	
30228	工会经费	5.50
30231	公务用车运行维护费	7.00
30239	其他交通费用	0.50
30240	税金及附加费用	
30299	其他商品和服务支出	23.74
303	对个人和家庭的补助	3.81
30301	离休费	
30302	退休费	0.52
30303	退职（役）费	
30304	抚恤金	
30305	生活补助	
30306	救济费	
30307	医疗费补助	
30308	助学金	
30309	奖励金	
30310	个人农业生产补贴	
30311	代缴社会保险费	
30399	其他对个人和家庭的补助	3.29
307	债务利息及费用支出	
30701	国内债务付息	
30702	国外债务付息	
30703	国内债务发行费用	
30704	国外债务发行费用	
309	资本性支出（基本建设）	
30901	房屋建筑物购建	
30902	办公设备购置	
30903	专用设备购置	
30905	基础设施建设	
30906	大型修缮	
30907	信息网络及软件购置更新	
30908	物资储备	
30913	公务用车购置	
30919	其他交通工具购置	
30921	文物和陈列品购置	
30922	无形资产购置	
30999	其他基本建设支出	
310	资本性支出	
31001	房屋建筑物购建	
31002	办公设备购置	
31003	专用设备购置	
31005	基础设施建设	
31006	大型修缮	

31007	信息网络及软件购置更新	
31008	物资储备	
31009	土地补偿	
31010	安置补助	
31011	地上附着物和青苗补偿	
31012	拆迁补偿	
31013	公务用车购置	
31019	其他交通工具购置	
31021	文物和陈列品购置	
31022	无形资产购置	
31099	其他资本性支出	
311	对企业补助（基本建设）	
31101	资本金注入（基本建设）	
31199	其他对企业补助	
312	对企业补助	
31201	资本金注入	
31203	政府投资基金股权投资	
31204	费用补贴	
31205	利息补贴	
31206	其他资本性补助	
31299	其他对企业补助	
313	对社会保障基金补助	
31302	对社会保险基金补助	
31303	补充全国社会保障基金	
31304	对机关事业单位职业年金的补助	
399	其他支出	
39907	国家赔偿费用支出	
39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
39909	经常性赠与	
39910	资本性赠与	
39999	其他支出	

十、一般公共预算“三公”经费支出预算表

2026年度一般公共预算“三公”经费支出预算表

单位：万元

项目	预算数
合计	15.00
1、因公出国（境）费用	3.00
2、公务接待费	5.00
3、公务用车购置及运行费	7.00
其中：（1）公务用车购置费	0.00
（2）公务用车运行费	7.00

第三部分

2026 年度单位预算情况说明

一、预算收支总体情况

按照综合预算的原则，单位所有收入和支出均纳入单位预算管理。2026年，福州市“智慧福州”管理服务中心(本级)收入预算为1688.85万元，比上年增加201.41万元，增长13.54%，主要原因是人员支出预算增加。其中：一般公共预算拨款收入1688.85万元。

相应安排支出预算1688.85万元，比上年增加201.41万元，增长13.54%，主要原因是人员支出预算增加。其中：基本支出696.95万元、项目支出991.90万元。

二、一般公共预算拨款支出情况

2026年度一般公共预算拨款支出1688.85万元，比上年增加201.41万元，增长13.54%，主要原因是人员支出预算增加。按照中央、省、市关于过紧日子的有关要求，厉行节约办一切事业，大力压减一般性支出，重点压减了工作经费等项目支出中涉及的非急需非刚性支出，同时合理保障了重点项目等工作的支出需求，体现在有关支出科目中。其中（按项级科目分类统计）：

（一）2010350-事业运行520.52万元。主要用于事业单位人员及公用经费等方面支出。

（二）2010399-其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出961.90万元。主要用于数字城管信息采集服务费等项目支出。

（三）2013999-其他社会工作事务支出30.00万元。主要用于平台系统日常安全运维加固保障支出。

（四）2080502-事业单位离退休3.91万元。主要用于退休

人员支出。

(五) 2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 40.27 万元。主要用于单位养老保险支出。

(六) 2080506-机关事业单位职业年金缴费支出 20.13 万元。主要用于单位职业年金支出。

(七) 2210201-住房公积金 53.48 万元。主要用于单位住房公积金支出。

(八) 2210202-提租补贴 9.80 万元。主要用于单位提租补贴支出。

(九) 2210203-购房补贴 48.84 万元。主要用于单位住房补贴支出。

三、政府性基金预算拨款支出情况

本单位 2026 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算拨款支出情况

本单位 2026 年度没有使用国有资本经营预算拨款安排的支出。

五、一般公共预算拨款基本支出情况

2026 年度一般公共预算拨款基本支出 696.95 万元，其中：

(一) 人员经费 652.21 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工

资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出。

(二) 公用经费 44.74 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他资本性支出。

六、一般公共预算“三公”经费支出情况

(一) 因公出国（境）经费

2026 年预算安排 3.00 万元，与上年持平。主要是保障因公出国（境）需要。

(二) 公务接待费

2026 年预算安排 5.00 万元，与上年持平。主要是保障保障公务接待需要。

(三) 公务用车购置及运行费

2026 年预算安排 7.00 万元，其中：公务用车运行费 7.00 万元，与上年持平；公务用车购置费 0.00 万元，比上年减少 20.00 万元，下降 100.00%。主要原因是：本年无采购公车需求。

七、预算绩效目标情况

(一) 绩效目标设置情况

2026年,福州市“智慧福州”管理服务中心(本级)按照全面实施预算绩效管理的要求,编制绩效目标并公开。

(二) 绩效目标表及说明

1. 项目支出绩效目标表

福州市数字城管信息采集服务外包(第五轮)项目项目绩效目标表				
项目名称	福州市数字城管信息采集服务外包(第五轮)项目			
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心	
专项资金情况 (万元)	资金总额	649.00		
	财政拨款	649.00		
	其他资金	0.00		
年度目标	以责任网格为单位,进行监管和有效信息数据采集、核查、核实等,保证城市管理问题及时发现和全面处置。			
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	成本指标	经济成本指标	信息采集服务外包成本控制率	≤100%
	产出指标	数量指标	驻场人数	≥2人
			应用智能采集二轮车数量	≥30辆
			应用智能采集四轮车数量	≥5辆
		质量指标	差错控制率	≥96%
	时效指标	核查业务处理及时性	≥98%	
	效益指标	社会效益指标	信息采集有效数据量	≥63.036万件
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥96%	
备注				

平台监管及等保复测工作经费项目绩效目标表				
项目名称	平台监管及等保复测工作经费			
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心	
专项资金情况(万元)	资金总额		50.00	
	财政拨款		50.00	
	其他资金		0.00	
年度目标	通过日常的监管工作,确保 e 福州平台运行稳定,安全可控,不出现重大安全事故。同时,确保三级等保项目不出现中高危安全隐患。			
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	成本指标	经济成本指标	总支出成本控制率	≤99%
	产出指标	数量指标	监管系统数量	≥3 个
		质量指标	项目验收通过率	≥100%
		时效指标	项目完成及时率	≥100%
	效益指标	社会效益指标	服务受益人数	≥700 万人
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	≤2 次
备注				

市“智慧福州”管理服务中心日常工作经费项目绩效目标表				
项目名称	市“智慧福州”管理服务中心日常工作经费			
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心	
专项资金情况(万元)	资金总额	145.00		
	财政拨款	145.00		
	其他资金	0.00		
年度目标	保证机构正常运转			
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	成本指标	经济成本指标	日常工作经费	≥100 万元
	产出指标	数量指标	物业服务面积	≥3000 平方米
		质量指标	物业服务质量	≥90%
		时效指标	干部培训学时	≥60 学时
	效益指标	经济效益指标	受益干部职工人数	≥30 人
	满意度指标	服务对象满意度指标	职工满意率	≥90%
备注				

数字城管座席服务外包项目项目绩效目标表				
项目名称	数字城管座席服务外包项目			
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心	
专项资金情况 (万元)	资金总额	117.90		
	财政拨款	117.90		
	其他资金	0.00		
年度目标	遵循国家住建部标准、应用现代化信息技术搭建城市精细化管理的信息平台，把原有分散在各个部门管理处理的问题集中起来，进行统一派发、按责处置，统一监督考核，提高城市管理效率。			
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	成本指标	经济成本指标	数字城管坐席服务外包服务成本控制率	≤100%
	产出指标	数量指标	座席人数	≥17人
		质量指标	案件批转准确率	≥98%
		时效指标	案件结案及时率	≥98%
			案件批转及时率	≥98%
	立案及时率		≥98%	
	效益指标	社会效益指标	坐席立案的案件总量	≥63.036 万件
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥95%	
备注				

中心平台系统日常安全运维加固保障服务经费项目绩效目标表				
项目名称	中心平台系统日常安全运维加固保障服务经费			
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心	
专项资金情况 (万元)	资金总额	30.00		
	财政拨款	30.00		
	其他资金	0.00		
年度目标	中心在建及在运营平台系统日常安全运维加固保障服务，主要开展日常驻点安全巡查、安全事件应急处置、中心平台网站及办公系统安全监控服务、中心机房安全运维保障、网络安全自查及安全检查、主机安全检测、应用安全检测、安全渗透测试、数据资产风险评估服务、安全培训、平台系统监管、安全评估及加固建议服务、安全通告服务，指导对各承建公司系统漏洞整改及复测，并在重要时期组织应急安全演练和相应的数据审计工作			
绩效目标指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	成本指标	经济成本指标	系统运维成本控制率	≤99%
	产出指标	数量指标	组织安全培训的次数	≥2次
			驻点值守保障服务报告份数	≥2份
		质量指标	故障排除率	≥90%
		时效指标	检查检测计划完成及时性	≥90%
	效益指标	社会效益指标	安全培训人数	≥60人
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	≤1次
备注				

2.有关情况说明

本部门无其他需要说明的绩效目标情况。

八、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2026年，福州市“智慧福州”管理服务中心一般公共预算拨款安排的机关运行经费支出0万元，与上年持平。主要原因是本部门没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

2026年，福州市“智慧福州”管理服务中心(本级)政府采购预算总额119.55万元，其中：政府采购货物预算1.2万元、政府采购工程预算0万元、政府采购服务预算118.35万元。

（三）国有资产占用使用情况

截至2025年12月31日，福州市“智慧福州”管理服务中心(本级)共有车辆2辆，其中：副部（省）级以上领导用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车1辆、应急保障用车1辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆。单位价值100万元(含)以上设备0台（套）。

2026年单位预算安排购置车辆0辆，其中：副部（省）级以上领导用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆。单位价值100万元（含）以上设备0台（套）。

（四）委托业务费情况

2026年，福州市“智慧福州”管理服务中心(本级)委托业务费预算总额0万元。

注：本部门2026年度没有委托业务费预算。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指财政当年拨付的资金，包括一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入、国有资本经营预算拨款收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、结转结余资金：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务或事业发展目标所发生的支出。

八、事业单位经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

九、上缴上级支出：指下级单位上缴上级的支出。

十、对附属单位补助支出：指对下级单位补助发生的支出。

十一、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”

经费，是指使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置支出(含车辆购置税、牌照费)及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十二、机关运行经费：为保障行政单位（包括参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。