

2024 年度
福州市“智慧福州”管理
服务中心
部门决算

目 录

第一部分.....	1
一、部门主要职责.....	2
二、部门决算单位基本情况.....	3
三、部门主要工作总结.....	3
第二部分.....	6
一、收入支出决算总表.....	7
二、收入决算表.....	8
三、支出决算表.....	10
四、财政拨款收入支出决算总表.....	12
五、一般公共预算财政拨款支出决算表.....	15
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	16
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表.....	19
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表.....	20
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	21
第三部分.....	22
一、收入支出决算总体情况说明.....	23
二、财政拨款收入支出决算总体情况说明.....	24
三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....	24
四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明.....	25
五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	25
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	26
七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明.....	26
八、预算绩效情况说明.....	27
九、其他重要事项说明.....	28
第四部分.....	30
名词解释.....	30
第五部分.....	33
附件.....	33

第一部分

部门概况

一、部门主要职责

福州市“智慧福州”管理服务中心部门的主要职责是：

（一）贯彻执行国家、省和市有关智慧城市建设的法规、规章和政策；组织编制智慧城市建设的顶层设计、总体规划、规范标准及年度工作计划。

（二）根据市委、市政府工作部署要求，牵头开展智慧城市建设重要问题的调查研究并提出意见建议，为市委、市政府决策提供参考。

（三）承担市“智慧福州”建设领导小组办公室日常工作，根据领导小组研究批准的全市智慧城市工作计划，组织实施或协调相关单位，统筹推进智慧城市各项工作和重点项目的建设。

（四）会同市“数字福州”建设领导小组办公室，整合城市运行监控、预测预警、综合决策、应急指挥等城市管理信息资源。

（五）负责智慧城市综合管理服务总平台、数字城管系统等子系统的日常运行管理工作。

（六）负责依托信息服务平台开展市民和社会组织的政策咨询、行政投诉、企业服务、便民生活、紧急引导服务，跟踪督促有关责任单位处置工作，负责全市非紧急类公共服务热线的整合。

(七) 负责城市管理问题收集、分解、认定和指挥派遣，并协调、跟踪督促有关责任单位按期处置。

(八) 指导县（市）区及市直有关部门做好智慧城市综合管理服务总平台的运用和管理。

(九) 承办市委、市政府交办的其他事项。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，福州市“智慧福州”管理服务中心部门包括9个机关行政处（科、股）室及1个下属单位，其中：列入2024年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
福州市“智慧福州”管理服务中心（本级）	财政全额拨款事业单位	29
福州市市民卡综合数据交换中心	财政全额拨款事业单位	6

三、部门主要工作总结

2024年，福州市“智慧福州”管理服务中心部门主要任务是：紧扣打造“数字中国领军城市”这一核心目标，着力推动智慧城市建设。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

(一) 不断提升数字化政务服务水平

一是持续拓展“e福州”品牌深度。以群众需求为导向，以群众满意为目标，定制开发e福州生活版。完善e家亲台胞专区，助力两岸融合发展。陆续上线17项便民惠企应用

服务，目进一步优化便民服务质量。二是积极推动 e 福州平台改造提升。主动适应新的发展形势，完成 e 福州 APP 鸿蒙简配改造工作。完成离线码开发建设工作，并发布应用市场。三是推动政务服务提质增效。牵头组织完成 e 福州服务事项入驻新版闽政通，以满分完成 2023 年数字政府考核。扎实推进 13 件“高效办成一件事”和首批 300 个“数据最多采一次”事项入驻 e 政务一体机事宜。

（二）充分发挥“数字城管”职能作用

一是不断推动城市管理工作深耕细作。充分发挥城市“大管家”作用，为我市环境整治和城市管理提供有力数据支撑和问题目标导向。二是切实提升受理案件办理质效。扎实做好案件办理全流程研判把关，确保城市管理事项受理规范、处置到位。三是研究推进市网格化治理相关工作。构建网格化管理、精细化服务、信息化支撑的治理体系，不断提高基层治理效能”要求，扎实推进市网格化治理相关工作。

（三）不断夯实智慧化城市治理根基

一是持续推进城综平台建设。协调承建单位根据专家意见对城综平台进行优化完善，不断充实数据模型，完成各子系统的修正更新。二是积极推动市域平台建设。多次会同市委政法委逐一探讨解决平台在试运行过程中发现的问题，进一步优化平台各项功能。三是扎实推动智慧社区平台项目建设工作。在台江苍霞社区、仓山中天社区、长乐西关社区等

试点社区完成硬件部署。同时，在台江、长乐、马尾、闽清等县区开展平台试点工作。四是启动福州市不可移动文物、历史建筑、传统风貌建筑资源数据建库工作。建立福州市不可移动文物、历史建筑、传统风貌建筑资源数据库，为福州市文物、历史建筑、传统风貌建筑的保护和利用工作提供数据支撑。

（四）用好调查研究传家宝

一是积极推动数字福州建设提升咨询服务项目工作，先后赴国内领先城市开展实地调研，了解各城市在数字政府建设、数字经济培育、数字社会构建等方面的先进经验和创新做法，并在此基础上，结合福州实际撰写分主题调研报告与提升方案。二是认真落实“四下基层”要求，就数字城管运行情况及网格化治理进行调研，充分听取各县（市）区在数字城管管理和网格化治理中存在的问题及意见建议，并对意见建议进行分类整理，及时研究整改措施进行反馈。

第二部分

2024年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门：福州市“智慧福州”管理服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	3658.44	一、一般公共服务支出	1471.59
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	2316.53
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、其他收入	0.00	八、社会保障和就业支出	84.87
		九、卫生健康支出	0.00
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探工业信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	109.05
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	3658.44	本年支出合计	3982.04
使用非财政拨款结余(含专用结余)	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	394.03	年末结转和结余	70.43
总计	4052.48	总计	4052.48

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表
单位：万元

部门：福州市“智慧福州”管理服务中心

项目			本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码	科目名称								
类	款	项	合计	3658.44	3658.44	0.00	0.00	0.00	0.00
201			一般公共服务支出	1147.99	1147.99	0.00	0.00	0.00	0.00
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	1147.99	1147.99	0.00	0.00	0.00	0.00
2010350			事业运行	508.68	508.68	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	639.31	639.31	0.00	0.00	0.00	0.00
206			科学技术支出	2316.53	2316.53	0.00	0.00	0.00	0.00
20605			科技条件与服务	2316.53	2316.53	0.00	0.00	0.00	0.00
2060503			科技条件专项	2316.53	2316.53	0.00	0.00	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	84.87	84.87	0.00	0.00	0.00	0.00
20805			行政事业单位养老支出	84.87	84.87	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.46	56.46	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	28.41	28.41	0.00	0.00	0.00	0.00

221	住房保障支出	109.05	109.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	109.05	109.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	51.86	51.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210202	提租补贴	9.49	9.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	47.69	47.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表
单位：万元

部门：福州市“智慧福州”管理服务中心

项目			本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出	
支出功能分类科目编码	科目名称								
类	款	项	合计	3982.04	702.61	3279.44	0.00	0.00	0.00
201			一般公共服务支出	1471.59	508.68	962.91	0.00	0.00	0.00
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	1471.59	508.68	962.91	0.00	0.00	0.00
2010350			事业运行	508.68	508.68	0.00	0.00	0.00	0.00
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	962.91	0.00	962.91	0.00	0.00	0.00
206			科学技术支出	2316.53	0.00	2316.53	0.00	0.00	0.00
20605			科技条件与服务	2316.53	0.00	2316.53	0.00	0.00	0.00
2060503			科技条件专项	2316.53	0.00	2316.53	0.00	0.00	0.00
208			社会保障和就业支出	84.87	84.87	0.00	0.00	0.00	0.00
20805			行政事业单位养老支出	84.87	84.87	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.46	56.46	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	28.41	28.41	0.00	0.00	0.00	0.00
221			住房保障支出	109.05	109.05	0.00	0.00	0.00	0.00

22102	住房改革支出	109.05	109.05	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	51.86	51.86	0.00	0.00	0.00	0.00
2210202	提租补贴	9.49	9.49	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	47.69	47.69	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表
单位：万元

部门：福州市“智慧福州”管理服务中心

收 入		支 出				
项 目	金 额	项目（按功能分类）	合 计	一般公共预 算财政拨款	政府性基金 预算财政拨 款	国有资本经 营预算财政 拨款
一、一般公共预算	3658.4 4	一、一般公共服务支出	1147.9 9	1147.99	0.00	0.00
二、政府性基金预算	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	2316.5 3	2316.53	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	84.87	84.87	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00

		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	109.05	109.05	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	3658.44	本年支出合计	3658.44	3658.44	0.00	0.00
年初结转和结余	35.43	年末财政拨款结转和结余	35.43	35.43	0.00	0.00

一般公共预算	35.43					
政府性基金预算	0.00					
国有资本经营预算	0.00					
总计	3693.88	总计	3693.88	3693.88	0.00	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：福州市“智慧福州”管理服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		3658.44	702.61	2955.84
201	一般公共服务支出	1147.99	508.68	639.31
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1147.99	508.68	639.31
2010350	事业运行	508.68	508.68	0.00
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	639.31	0.00	639.31
206	科学技术支出	2316.53	0.00	2316.53
20605	科技条件与服务	2316.53	0.00	2316.53
2060503	科技条件专项	2316.53	0.00	2316.53
208	社会保障和就业支出	84.87	84.87	0.00
20805	行政事业单位养老支出	84.87	84.87	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.46	56.46	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	28.41	28.41	0.00
221	住房保障支出	109.05	109.05	0.00
22102	住房改革支出	109.05	109.05	0.00
2210201	住房公积金	51.86	51.86	0.00
2210202	提租补贴	9.49	9.49	0.00
2210203	购房补贴	47.69	47.69	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门：福州市“智慧福州”管理服务中心

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	670.96	302	商品和服务支出	31.64	30703	国内债务发行费用	0.00
30101	基本工资	118.75	30201	办公费	1.25	30704	国外债务发行费用	0.00
30102	津贴补贴	100.02	30202	印刷费	0.00	310	资本性支出	0.00
30103	奖金	201.54	30203	咨询费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.06	31002	办公设备购置	0.00
30107	绩效工资	68.32	30205	水费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	56.49	30206	电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30109	职业年金缴费	28.41	30207	邮电费	0.18	31006	大型修缮	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	22.52	30208	取暖费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00

30111	公务员医疗补助缴费	16.91	30209	物业管理费	0.00	31008	物资储备	0.00
30112	其他社会保障缴费	4.28	30211	差旅费	0.82	31009	土地补偿	0.00
30113	住房公积金	51.86	30212	因公出国(境)费用	0.00	31010	安置补助	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30199	其他工资福利支出	1.87	30214	租赁费	1.23	31012	拆迁补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.37	31019	其他交通工具购置	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.18	31021	文物和陈列品购置	0.00
30303	退职(役)费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	312	对企业补助	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00	31201	资本金注入	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	8.88	31204	费用补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.01	31205	利息补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	2.08	31206	其他资本性补助	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00	31299	其他对企业补助	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00	399	其他支出	0.00

			30299	其他商品和服务支出	16.58	39907	国家赔偿费用支出	0.00
			307	债务利息及费用支出	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			30701	国内债务付息	0.00	39909	经常性赠与	0.00
			30702	国外债务付息	0.00	39910	资本性赠与	0.00
人员经费合计		670.96		公用经费合计		31.64		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门：福州市“智慧福州”管理服务中心

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	2.26
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	2.08
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	2.08
3. 公务接待费	6	0.18

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门：福州市“智慧福州”管理服务中心

单位：万元

项目			年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余	
支出功能分类科目编码	科目名称				小计	基本支出	项目支出		
类	款	项	栏次	1	4	7	8	11	12
			合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
				0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

2. 本部门 2024 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：福州市“智慧福州”管理服务中心

公开 09 表

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00
		0.00	0.00	0.00

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

2. 本部门 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分

2024 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2024年度本部门收入总计4052.48万元，支出总计4052.48万元，与上年决算数相比，各减少765.56万元，下降15.89%。主要是项目经费预算减少。

（二）收入决算情况说明

2024年度收入3658.44万元，比上年决算数减少637.16万元，下降14.83%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入3658.44万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入0.00万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入0.00万元。
4. 上级补助收入0.00万元。
5. 事业收入0.00万元。
6. 经营收入0.00万元。
7. 附属单位上缴收入0.00万元。
8. 其他收入0.00万元。

（三）支出决算情况说明

2024年度支出3982.04万元，比上年决算数减少437.31万元，下降9.90%，具体情况如下：

1. 基本支出702.61万元。其中，人员支出670.96万元，公用支出31.64万元。
2. 项目支出3279.44万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。
4. 经营支出 0.00 万元。
5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024年度财政拨款收入总计3693.88万元，支出总计3693.88万元，与上年决算数相比，各减少637.16万元，下降14.71%，主要是：项目经费预算减少。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2024年度一般公共预算拨款支出3658.44万元，比上年决算数减少637.16万元，下降14.83%，具体情况如下（按项级科目分类统计）：

（一）2010350-事业运行 508.68 万元，较上年决算数增加 17.03 万元，增长 3.46%。主要原因是人员支出增加。

（二）2010399-其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出 639.31 万元，较上年决算数减少 1360.10 万元，下降 68.03%。主要原因是项目支出减少。

（三）2060503-科技条件专项 2316.53 万元，较上年决算数增加 668.46 万元，增长 40.56%。主要原因是项目支出增加。

（四）2080505-机关事业单位基本养老保险缴费支出 56.46 万元，较上年决算数增加 21.07 万元，增长 59.52%。主要原因是机关事业单位基本养老保险基数调整。

（五）2080506-机关事业单位职业年金缴费支出 28.41 万元，较上年决算数增加 10.89 万元，增长 62.16%。主要原因是机关事业单位职业年金基数调整。

（六）2210201-住房公积金 51.86 万元，较上年决算数增加 3.16 万元，增长 6.49%。主要原因是住房公积金基数调整。

（七）2210202-提租补贴 9.49 万元，较上年决算数减少 0.22 万元，下降 2.26%。主要原因是人员变动。

（八）2210203-购房补贴 47.69 万元，较上年决算数增加 2.55 万元，增长 5.65%。主要原因是人员变动。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度政府性基金支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，与上年决算数持平。

本部门 2024 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

2024 年度国有资本经营预算支出 0.00 万元，比上年决算数增加 0.00 万元，与上年决算数持平。

本部门 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 702.61 万元，其中：

（一）人员经费 670.96 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 31.64 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 2.26 万元，完成全年预算的 100%；较上年减少 0.52 万元，下降 18.70%。主要原因是公务用车支出节约。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出 0.00 万元，与全年预算持平；较上年增加 0.00 万元，与上年决算持平。全年安排本部门组织的出国团组 0 个，参加其他部门出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。主要是本年无因公出国（境）费用支出。

（二）公务用车购置及运行费支出 2.08 万元，完成全年预算的 100%；较上年减少 0.61 万元，下降 22.68%。其中：

公务用车购置费支出 0.00 万元，与全年预算持平；较上年增加 0.00 万元，与上年决算持平。2024 年公务用车购置 0 辆，主要是本年无公务用车购置费用支出。

公务用车运行费支出 2.08 万元，完成全年预算的 100%；较上年减少 0.61 万元，下降 22.68%。主要是公务用车支出节约。截至 2024 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 2 辆。

（三）公务接待费支出 0.18 万元，完成全年预算的 100%；较上年增加 0.09 万元，增长 100.00%。主要是公务接待人数增加。累计接待 1 批次、9 人次。

八、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2024 年度 12 个项目实施单位自评。

对 0 个项目实施部门评价，涉及财政拨款资金共计 0 万元，评价结果等次为“优”“良”“中”“差”的项目分别是 0 个、0 个、0 个、0 个。

注：该年度本部门无部门评价项目。

按要求对 2024 年度部门整体支出开展绩效自评，涉及财政拨款资金共计 4734.35 万元。

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

2024 年度机关运行经费支出 0.00 万元，主要原因是：本单位为事业单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

本部门 2024 年度政府采购支出总额 3094.51 万元，其中：政府采购货物支出 5.76 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府采购服务支出 3088.75 万元。授予中小企业合同金额 1195.76 万元，占政府采购支出总额的 38.64%，其中：授予小微企业合同金额 5.76 万元，占授予中小企业合同金额的 0.48%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0.00%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0.00%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0.00%。

(三) 国有资产占用使用情况

截至 2024 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 2 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 1 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆，本部门无其他用车；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）5 台（套）。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：反映行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）财政拨款基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分

附件

一、项目支出绩效自评表

绩效自评公开表								
(2024 年度)								
项目名称		城市信息化专项资金（多数数字证书互认平台项目尾款）						
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心			
项目 资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
	年度资金总额		0.00	42.65	42.65	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款		0.00	42.65	42.65	—	100.00	
	其他资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00	
	上年结转资金		0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>福州市政务服务多数数字证书互认平台是一个面向互联网应用的公共服务平台和基础云安全平台，通过多数数字证书融合能力解决当前政务服务中存在的证书互认问题，为福州市政务服务平台提供基础安全认证服务，为福州市市民提供统一证书发放，实现互联网上用户身份可信、行为不可抵赖、数据不可伪造，实施具备法律效力的电子签名，支持各类与“互联网+政务服务”相关的可信应用，为 e 福州 APP、电子缴费平台等核心应用提供密码支撑服务、敏感信息加解密服务以及密钥安全服务，为 e 福州 APP 用户发放个人数字证书。</p>			<p>维保期间，为 e 福州 APP 福码支付业务提供密钥安全服务，缴费平台日均签名量超 200 万，累计发放证书数量超 410 万，为人社、机关工委等相关委办局提供批量签章服务。</p>				
绩效	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成 值	指标 分值	自评 得分	偏差原因 分析及改 进措施

指标	产出指标	数量指标	建设子平台数量	≥3 个	5	15	15	
		质量指标	项目通过验收率	=100%	100	15	15	
		时效指标	项目完成及时率	≥100%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	系统运维成本控制率	≤100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	发放证书个数	≥20 万	500	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	≤2 次	0	10	10	
总分				100				

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		城市信息化专项资金（福州市网格化管理综合服务平台）						
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位			福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目 资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.00	35.80	35.80	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	35.80	35.80	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过建设福州市网格化管理综合服务平台，整合全市网格化管理与服务资源，统一采集城乡社区网格化管理信息，实现基于数据的科学精准管理，进一步提高我市网格化建设水平和精细化社会服务管理水平，建立全面完善的城市运行信息发现机制、快速到位的问题处置机制、规范高效的指挥运转机制和监督有力的综合评价机制，加快推进网格化管理体制机制改革创新，为“智慧福州”奠定坚实基础，实现我市网格化管理方式“精细化”、管理手段“现代化”、管理目标“人性化”、管理内容“综合化”、信息资源“集中化”的“五化”目标。			2024 年度，数字城管采集系统共上报 1914483 件				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设子平台数量	≥1 个	1	10	10	无偏差
		质量指标	项目通过验收率	=100%	100	20	20	无偏差

	时效指标	项目完成及时率	≥100%	100	10	10	无偏差	
成本指标	经济成本指标	项目尾款	≤35.8 万元	35.8	10	10	无偏差	
效益指标	社会效益指标	五城区每年有效案件数	≥178.05 万件	191.4483	30	30	无偏差	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	≤3 次	0	10	10	无偏差	
总分					100			

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		城市信息化专项资金（数字福州建设提升咨询服务）（2023 结转）					
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目 资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
	年度资金总额	180.00	124.00	124.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	180.00	124.00	124.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度 总体 目标	预期目标	实际完成情况					
	根据《数字中国整体布局规划》等数字中国建设系列文件以及福州市加快建设现代化国际城市的总体部署要求的指导，围绕公共数据资源价值释放、“联排联调”优化推广、12345 平台增强提级以及基层	根据数字中国建设的最新要求，围绕公共数据资源价值释放、“联排联调”优化推广、12345 平台增强提级以及基层社会治理提升等重要典型主题，在福州市内开展系统调研，并赴省内外各地等 10 余个城市开展调研走访，对痛点问题进行系统梳理，对先进经验进行总结，形成 1 套数字福州建设强化建议重点主题提升工作的可行性研究和概要设计方案 4 份、调研报告 4 份，常态化支撑福州市支撑第八届数字中国建设峰会的方案论证以及案例评审及推荐。					

<p>社会治理提升等重要典型主题，全面总结建设经验，系统梳理痛点问题，精准提出操作性强、能够迅速落地、具有突出社会或经济效益的优化方案，全面总结经验，形成数字福州建设提升调研总结报告及总体提升方案，为深化数字福州发展，擦亮数字福州国际品牌，引领数字福建建设提供强劲引擎。预期成果要求为加强数字福州建设强化的方案体系，包括1套数字福州建设强化建议、4个重点主题提升工作的可行性研究和概要设计方案，以及面向第八届数字中国建设峰会宣传的推荐建设案例，其他成果材料</p>	
--	--

	还包括4个主题的专项调研报告、有关支撑附件材料等。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	课题研究结题申报率	≥100%	75	10	7.5	该项目4个子课题中，目前已完成“联排联调”优化推广、12345平台增强提级以及基层社会治理提升3个子课题的内部专家评审。原因：由于在项目实施期间，中央办公厅、国务院办公厅陆续发布了《关于加快公共数据资源开发利用的意见》、《关于推进新型城市基础设施建设打造韧性城市的意见》相关文件，国家数据局发布了《公共数据资源登记管理暂行办法》，并即将发布数据赋能基层治理等系列文件，上述政策对该课题项目有重要指导意义，为了确保项目充分吸收并体现最新政策法规精神，提升项目前瞻性，项目延期半年，项目原定于2024年10月份完成验收，延期至2025年4月验收，并向市数据管理局报送延期函。
			先进经验城市调研数量	≥5次	8	10	10	已完成
		质量指标	课题报告评审验收合格率	≥100%	75	10	7.5	该项目4个子课题中，目前已完成“联排联调”优化推广、12345平台增强提级以

								及基层社会治理提升 3 个子课题的内部专家评审。
	时效指标	按时开工率	≥100%	100	10	10		已完成
成本指标	经济成本指标	财政投入总数	≤180 万元	124	10	10		已完成
效益指标	社会效益指标	辅助决策程度	≥80%	50	20	12.5		目前, 该项目成果已辅助关于城市运行和城市治理中心建设相关决策建议
		科研课题结题率	≥80%	75	10	9.38		该项目 4 个子课题中, 目前已完成“联排联调”优化推广、12345 平台增强提级以及基层社会治理提升 3 个子课题的内部专家评审。
满意度指标	服务对象满意度指标	课题成果使用人满意度	≥90%	90	10	10		由于项目未总体完成验收, 当前满意度评分基于项目组开工至今配合程度。
总分			86.88					

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		市“智慧福州”管理服务中心日常工作经费						
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年 预算 数	全年 执行 数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	150.00	150.00	135.96	10	90.64	10	
	其中：当年财政拨款	150.00	150.00	135.96	—	90.64		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保证机构正常运转。			机构能够平稳有序运转。				
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评 得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出 指标	数量指标	组织举办会议(活动) 数	≥2 场	19	10	10	
		质量指标	培训覆盖率	≥95%	100	15	15	
		时效指标	培训完成时间截止月份	≤12 月	12	15	15	

	成本指标	经济成本指标	配套资金到位率	≥95%	100	10	10	
	效益指标	经济效益指标	公用支出控制率	≤100%	90.64	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工对办公设备满意率	≥90%	100	10	10	
总分					100			

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		数字城管信息采集服务费等项目经费						
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	805.75	802.44	172.90	10	21.55	0	
	其中：当年财政拨款	805.75	802.44	172.90	—	21.55		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	以责任网格为单位，进行监管和有效信息数据采集、核查、核实等，保证城市管理问题及时发现和全面处置。			2024年度，数字城管系统共采集上传有效数量1914483件，结案率99.99%，按时核查率98.63%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	信息采集工作完成率	≥100%	110	10	10	
		质量指标	案件办结率	≥95%	99.99	15	15	
		时效指标	业务处理及时性	≥98%	98.63	15	15	
成本指标	经济成本指标	信息采集服务外包成本率	≤100%	70.37	10	10		

	效益指标	社会效益指标	吸引就业人员	≥200 人次	246	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位员工满意度	≥95%	100	10	10	
总分						90		

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		数字城管坐席服务外包项目服务类采购项目服务费							
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心			
项目 资金 (万 元)		年初预算数	全年预算数	全年执 行数	分值	执行率 (%)	得分		
	年度资金总额	118.00	117.35	89.23	10	76.04	10		
	其中：当年财政拨款	118.00	117.35	89.23	—	76.04			
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况					
	遵循国家住建部标准、应用现代化信息技术搭建城市精细化管理的信息平台，把原有分散在各个部门管理处理的问题集中起来，进行统一派发、按责处置，统一监督考核，提高城市管理效率。			2024年度数字城管坐席员工工作量为99.92万件，案件立案及时率99.6%，批转及时率99.99%，结案及时率99.92%。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际 完成 值	指标 分值	自评 得分	偏差原因分 析及改进措 施	
	产出指标	数量指标	年度数字城管案件坐席办理总量		≥32.77 万件	99.92	10	10	无
		质量指标	数字城管案件结案率		≥98%	99.92	15	15	无
		时效指标	数字城管业务处理及时性		≥98%	99.6	15	15	无

	成本指标	经济成本指标	资金使用率	≤100%	75.62	10	10	无
	效益指标	社会效益指标	数字城管案件批转及时率	≥98%	99.99	30	30	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95%	100	10	10	无
总分						100		

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		中心平台系统日常安全运维加固保障服务经费						
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目 资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	30.00	14.00	14.00	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	30.00	14.00	14.00	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	中心在建及在运营平台系统日常安全运维加固保障服务，主要开展日常驻点安全巡查、安全事件应急处置、中心平台网站及办公系统安全监控服务、网络安全自查及安全检测、主机安全检测、应用安全检测、安全渗透测试、数据资产风险评估服务、安全培训、安全评估及加固建议服务、安全通告服务，指导对各承建公司系统漏洞整改及复测，并在重要时期组织应急安全演练和相应的数据审计工作。			截至 2024 年底，开展了 1 次渗透测试、1 次应急预案与应急演练服务、开展了 6 次安全培训，累计提交 14 份基线检查报告、6 份网站安全监控月报、3 份安全通告，2024 年中心未发生重大安全故障。				
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际 完成 值	指标 分值	自评得分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出 指	数量指标	保障系统数量	≥5 个	13	15	15	
		质量指标	项目验收合格率	≥100%	100	15	15	

标	时效指标	项目完成及时率	≥80%	100	10	10	
成本指标	经济成本指标	项目经费投入比例	≤98%	96.86	10	10	
效益指标	经济效益指标	政府采购次数	≥1 次	1	30	30	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	≤1 次	0	10	10	
总分				100			

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		城市信息化专项资金 (e 福州 APP 建设项目终验款)						
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目 资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.00	1547.44	1547.44	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	1547.44	1547.44	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过打造智慧城市集约化、一体化的便民惠企的综合服务统一入口，整合汇集全市政务服务、公共服务、便民服务、互动服务等多元服务内容，推进城市数据资源的整合和共享，实现“一个 APP 畅享城市服务”的目标			截至 2024 年底，e 福州 APP 累计注册用户数超 1150 万元，日活 40 万，汇集公共和市场化服务超 100 项，为市民提供各类服务超 14.6 亿次，在交通出行、教育缴费等场景累计交易金额超 50 亿元。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设子平台数量	≥20 个	20	5	5	
			项目接入服务数量	≥90 个	121	5	5	
		质量指标	基本服务保障率	≥95%	100	10	10	
			项目通过验收率	=100%	100	10	10	

	时效指标	故障应急响应及时性	=100%	100	10	10	
成本指标	经济成本指标	项目终验款	=1547 万元	1547.43 97	10	10	
效益指标	经济效益指标	全年交易额	≥4000 万元	114600	15	15	
	社会效益指标	项目受益人数	≥800 万人	1174	15	15	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众投诉办理满意率	≥90%	99.19	10	10	
总分						100	

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		城市信息化专项资金 (e 福州便民服务终端二期项目终验款项)						
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
	年度资金总额	0.00	359.64	359.64	10	100.00	10	
	其中：当年财政拨款	0.00	359.64	359.64	—	100.00		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	完成新增自助服务终端设备 180 台（其中台式 150 台、挂式 30 台），完成“e 福州”便民服务平台升级改造、接口开发、运行支撑环境等。			已完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	新增设备数量	≥180 台	180	10	10	

			日常巡检次数	≥12 次	12	10	10	
		质量指标	竣工验收合格	=100%	100	10	10	
		时效指标	故障维护及时率	≥90%	90	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目终验款	=359.64 万元	359.64	10	10	
	效益指标	社会效益指标	系统业务使用量	≥200000 次	200000	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度	≥95%	95	10	10	
总分						100		

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		城市信息化专项资金（福州市市域社会治理现代化综合指挥平台初验款项）（2023 结转）					
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
	年度资金总额	79.00	79.00	79.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	79.00	79.00	79.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总	预期目标			实际完成情况			

体目标	建成福州市市域社会治理现代化综合指挥平台，建设社会指数治理、风险防控预测预警、协同调度、督导督办、考核评价等系统。整合各类社会治理数据资源，实现跨部门、跨区域共同维护利用，促进业务协同办理。用信息化手段为政法管理部门指挥决策、精准施策提供辅助，为基层部门赋能，辅助开展市域社会治理相关工作并督办落实。			项目已经完成可研设计的子系统建设，并通过项目初步验收，完成初验款项支付。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	平台（系统）建设数量	≥9 个	9	20	20	
		质量指标	项目初步验收合格率	=100%	100	10	10	
		时效指标	正常运行时间	>360 天	365	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目初步验收款	≤79 万元	79	10	10	
	效益指标	社会效益指标	平台预测预警业务类型	≥5 类	5	30	30	

	满意度指标	服务对象满意度指标	用户投诉数	≤20 次	0	10	10	
总分						100		

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		12345 政务服务便民热线服务外包经费 (2023 结转)					
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
	年度资金总额	28.17	28.17	28.17	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	28.17	28.17	28.17	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体	预期目标			实际完成情况			

目标	<p>我市12345平台是利用现代信息技术搭建而成的第三方监督平台，平台（系统）的信息来源包括市民反映的问题、网格员主动采集、媒体曝光等，受理渠道包括12345热线、APP、网站、QQ、微信、微博等，涉及的内容包括市民日常生活、生产方方面面的问题。数字城管系统是遵循国家住建部标准、应用现代信息技术搭建城市精细化管理的信息平台，把原有分散在各个部门管理处置的问题集中起来，进行统一派发、按责处置，统一监督考核，提高城市管理效率。我中心座席员分为12345座席员和数字城管座席员，主要工作职责是：受理、派遣、审核、跟踪、协调等。12345座席员负责接听市民的来电，对市民的诉求件进行回访，将各渠道来源的诉求件批转到相应的处置责任单位等。数字城管座席员负责对各渠道上报的数字城管案件进行甄别立案，将案件派遣至相应的处置责任单位，并对处置单位的处置结果进行判断结案</p>		<p>2023年9月-11月季度数字城管坐席员工作量为23.32万件，案件立案及时率99.88%，批转及时率99.99%，结案及时率99.89%。</p>					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	季度数字城管案件坐席办理总量	≥7.86万件（次）	23.32	10	10	
		质量指标	数字城管案件结案率	≥98%	99.89	15	15	
		时效指标	数字城管业务处理及时率	≥98%	99.88	15	15	
成本指标	经济成本指标	项目经费投入比例	≤100%	100	10	10		

	效益指标	经济效益指标	数字城管案件批转及时率	$\geq 98\%$	99.99	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	$\geq 95\%$	100	10	10	
总分						100		

绩效自评公开表

(2024 年度)

项目名称		城市信息化专项资金（福州市城市综合管理服务平台初验款项）					
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
	年度资金总额	128.00	128.00	128.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	128.00	128.00	128.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目	预期目标			实际完成情况			

标	建成福州市城市综合管理服务平台，建设内容包括城市运行监测系统、指挥协调系统、公众服务系统、城市自评价系统、舆情监测系统、辅助决策中心系统、共性服务和支撑平台、网格微服务系统、城市事件分类和标准、数据交换与管理系统、容器微服务系统、知识图谱与人工智能自动化系统等。项目资金从城市信息化专项经费支出，目前项目已基本完成建设，并通过初步验收。		项目已经完成可研设计的子系统建设，并通过项目初步验收，完成初验款项支付。					
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	平台（系统）建设数量	≥11 个	11	20	20	
		质量指标	项目初步验收合格率	=100%	100	10	10	
		时效指标	正常运行时间	>360 天	365	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目初步验收款	≤128 万元	128	10	10	
	效益指标	社会效益指标	平台城市管理业务类型	≥5 类	10	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户投诉数	≤20 次	0	10	10	
总分						100		

二、项目支出绩效评价报告

注：该年度本部门无部门评价项目。

三、部门整体支出绩效自评表

部门整体绩效自评表											
(2024 年度)											
专项名称		126 部门整体									
部门(单位)名称		福州市“智慧福州”管理服务中心			部门预算编码		126				
财政资金安排和使用情况		预算安排			拨付情况		结余情况		分值	得分	
		年初部门预算安排金额 (含历年结余结转) ①	年中调整金额 ②	小计 ③ = ①+ ②	年度 拨付 金额 ④	支出实 现率 (%) ⑤=④/ ③	本年度结 余金额 ⑥=③-④	资金结 余率 (%) ⑦=⑥/ ③			
		合计	1758.07	2976.28	4734.35	3658.45	77.27	1075.90	22.7300	10	10
		财政资金小计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		①中央财政资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		②省级财政资金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		③地方财政资金	1758.07	2976.28	4734.35	3658.45	77.27	1075.90	22.7300		
		其他资金小计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		

年度总体目标	预期目标				目标实际完成情况			
	完成年度目标任务。				已完成 2024 年度目标任务。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	一般性支出情况	一般性支出情况	“三公”经费控制率	≤100%	15.07	2	2	
			“三公”经费违规使用次数	≤1 次	0	2	2	
			会议费、差旅费超标准使用次数	≤1 次	0	2	2	
	产出指标	数量指标	保障系统数量	≥5 个	14	4	4	
			组织举办会议（活动）数	≥2 场	19	4	4	
			信息采集工作完成率	≥90%	110	4	4	
			日常巡查次数	≥12 次	12	4	4	
		质量指标	培训覆盖率	≥95%	100	4	4	
			项目验收合格率	≥100%	100	4	4	
		时效指标	项目完成及时率	≥80%	100	4	4	
			业务处理及时性	≥95%	98.63	4	4	
			培训完成时间截止月份	≤12 月	12	4	4	
成本指标	经济成本指标	参与项目实施的本单位人员数	≥2 人	7	8	8		

	效益指标	社会效益指标	吸引就业人员	≥200 人次	268	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	单位员工满意度	≥90%	100	10	10	
总分值、评价总分 (S)						100		
评价等级	优 (S ≥ 90)							