2025 年度

福州市“智慧福州”管理服务中心汇总部门决算

目 录

第一部分 部门概况 1

一、部门主要职责 2

二、部门决算单位基本情况 3

三、部门主要工作总结 3

第二部分 2025 年度部门决算表 9

一、收入支出决算总表 10

二、收入决算表 12

三、支出决算表 14

四、财政拨款收入支出决算总表 16

五、一般公共预算财政拨款支出决算表 19

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表 21

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表 24

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表 25

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表 26

第三部分 2025 年度部门决算情况说明 27

一、收入支出决算总体情况说明 28

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明 29

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明 29

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明 30

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明 30

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明 30

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明.....31
八、预算绩效情况说明.....31
九、其他重要事项说明.....32
第四部分 名词解释.....33
第五部分 附件.....36

第一部分
部门概况

一、部门主要职责

福州市“智慧福州”管理服务中心汇总部门的主要职责是:

（一）贯彻执行国家、省和市有关智慧城市建设的地方性法规、规章和政策；组织编制智慧城市建设的顶层设计、总体规划、规范标准及年度工作计划。

（二）根据市委、市政府工作部署要求，牵头开展智慧城市建设重要问题的调查研究并提出意见建议，为市委、市政府决策提供参考。

（三）承担全市智慧城市工作计划，组织实施或协调相关单位，统筹推进智慧城市各项工作和重点项目的建设。

（四）会同市数字福州建设领导小组办公室，整合城市运行监控、预测预警、综合决策、应急指挥等城市管理信息资源。

（五）负责智慧城市综合管理服务总平台及数字城管系统的日常运行管理工作。

（六）负责城市管理问题收集、分解、认定和指挥派遣，并协调、跟踪督促有关责任单位按期处置。

（七）负责基层治理数字化管理服务平台建设、运行、考核评价、系统维护等工作。具体如下:

1.负责基层治理数字化管理服务平台建设和系统维护；在上级机关指导下做好全市范围内各类网格资源整合工作；负责网格设置、网格事项确定和网格责任清单梳理等具体工作；负责基层治理数字化管理服务工作的宣传引导等工作。

2.负责具体实施基层治理数字化管理服务平台的日常运行；负责网格内事项的收集、立案、转派、处置、研判、督办、归集等事务性工作；承担平台数据的统计分析和监测预警，协调网格治理责任单位处置网格内相

应事项；指导各县（市、区）开展基层治理数字化管理服务平台相关工作。

3.负责建立健全平台考核评价体系，细化考核考评指标；负责网格监督员的业务培训和考核评价工作；负责对网格事项各项工作开展情况、落实情况、完成情况进行全过程考核评价，并将网格责任落实情况和考核评价结果移送效能等相关部门。

（八）指导县（市、区）及市直有关部门做好智慧城市综合管理服务总平台的运用和管理。

（九）承办市委、市政府交办的其他事项。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，福州市“智慧福州”管理服务中心汇总部门包括9个机关行政处（科、股）室及1个下属单位，其中：列入2025年部门决算编制范围的单位详细情况见下表:

序号	单位名称
1	福州市“智慧福州”管理服务中心（本级）
2	福州市市民卡综合数据交换中心

三、部门主要工作总结

2025年，福州市“智慧福州”管理服务中心汇总部门主要任务是:全面贯彻落实市委、市政府决策部署，紧紧围绕优化提升中心职能这一核心任务，持续深化拓展“三争三领”、开展“奋勇争先”行动，坚持“横向到边、纵向到底”原则，强化顶层设计与分步实施相协同，扎实推进“智慧福州”建设。围绕上述任务，重点完成了以下工作:

（一）铸牢思想阵地，夯实政治根基

我中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学

习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，牢牢掌握意识形态工作领导权。一是始终把政治建设放在首位，严格执行“第一议题”制度，及时学习习近平总书记重要讲话精神，依托中心组学习、“三会一课”和青年理论学习小组等载体，深入学习贯彻党的二十届四中全会精神及中央八项规定精神，持续提升干部政治理论素养。全年组织支部集中学习 14 次、各类教育活动 19 次，通过集中学习、个人自学与实地参观党建基地相结合等方式，不断强化党员思想建设，切实增强党员队伍的凝聚力和战斗力。二是严格落实意识形态工作主体责任，将其纳入党的建设，与业务工作同部署、同落实、同检查，定期召开专题会议，分析研判形势，不断加强对意识形态工作的系统谋划与管理。三是强化干部队伍建设，激发干事活力。坚持德才兼备、以德为先的原则，严格遵循选拔程序开展干部选拔任用工作。已完成一批提拔任用 2 名副科级干部，现拟开展专技人员职称晋升工作，进一步优化了队伍结构，提振了中心干部干事创业精气神。同时抓牢党员发展工作，今年确定了一名入党积极分子，拟转正党员 2 名，不断增强党组织的凝聚力和战斗力。

（二）构建城市基础，强化支撑能力

以打造智慧福州底座为目标，聚焦提升居民生活便利性与基层服务效能。一是积极推进智慧福州运行管理平台建设，立足福州发展实际按照“1+1+3+N”整体框架谋划布局，充分发挥数字福州建设集群协同优势，打通数据壁垒与业务屏障，推动城市服务有机衔接和全域数字化转型，持续提升城市治理现代化水平。二是推动福州市智慧社区综合管理平台通过初验，整合社区服务资源，为居民提供信息查询、生活指引、共建参与、咨询求助等一站式便民服务，实现“数据多跑路、群众少跑腿”，为社区工作人员及网格员提供多端协同办公工具，提升服务效率，密切党群干群

关系。

以数据赋能为基层减负，不断提升基层治理水平。一是启动数据一体化采集服务项目，在台江区鳌峰街道试点梳理 7 类民生场景，搭建 80 余张基层表单，实现数据智能采集与可视化管理，有效减轻社区工作负担，提升居民办事体验。同步推进省级数据回流，完成福州市数据智能中枢赋能服务项目，推动省民政厅、省市场监管局等 3 个省级部门 5 类数据目录共享回流下沉基层，初步实现跨系统数据互联互通，为“减证便民”与审批提速提供支撑。二是稳步建设不可移动文物、历史建筑及传统风貌建筑资源数据库，强化文化遗产数字化保护与活化利用，丰富我市时空数据资源类型，助力市县信息一体化建设进程。

以创新与专项服务为突破，围绕民生需求完善服务体系。一是高质量完成数字福州建设提升咨询服务项目，聚焦基层治理、社区服务等居民关切领域，完成 4 个分主题调研报告、4 个提升概要设计及 1 份总体建设提升方案，明确后续建设方向。二是推进海上福州综合态势感知服务项目建设，提升海域通航安全与应急响应能力，助力海洋经济惠及民生。三是配合市委政法委推进福州市矛盾纠纷多元化解服务信息化平台建设。针对基层矛盾排查不全面、处理不及时等问题，搭建基于“四步十调”工作法的服务平台，实现矛盾排查、流转、化解、考核全流程闭环管理，推动跨部门协同处置。项目已通过专家评审并申报立项，待审批后实施。四是积极推进专项债申报工作，为城市数字化便民项目提供资金支持，推动更多惠民服务落地见效。

（三）聚焦民生需求，升级便民服务

一是“e 福州”平台便民服务效能持续升级。注册用户突破 1200 万，全年新上线了政企直通车、榕教之窗、网络评议、纠纷调解、青榕工程等

17 项高频应用，覆盖市民办事、就业创业、生活服务等多个高频场景，累计服务超 16.7 亿次，实现群众“掌上办、就近办”，提升办事体验。累计支付金额达 66.98 亿元，便捷支付功能全面覆盖日常缴费与消费优惠等需求，切实降低群众办事与生活成本。全年开展 13 场特色运营活动，涵盖福利发放、文化体验等领域，丰富市民文化生活，提升参与感与获得感。平台全年运行总体稳定，5 次突发故障均获快速处置，保障便民服务连续性与稳定性。

二是便民自助终端服务持续完善。截至目前，全市六区六县已部署 409 台“e 福州”便民服务自助终端，接入医保、社保、公积金等部门 114 项服务事项，本年累计办理各类事项 18.8 万项。其中个人企业养老保险缴费查询打印、不动产登记信息查询、律师户籍查询打印等成为热门服务，仅前三项办件量就超 6 万项，贴合群众高频办事需求。终端已成功向六城区社区迁移部署，切实打通服务群众？“最后一公里”。通过后台监测、实地巡检等多项举措，终端设备稳定运行，让群众就近办事更便捷。

三是便民办事支撑体系持续优化。聚焦群众办事与出行高频需求，电子缴费、地铁人脸与福码同步优惠、“e 福州”离线码等便民项目已完成合同签订并筹备验收。电子缴费覆盖水电气、政务缴费及消费优惠，支持多支付方式，实现群众足不出户完成缴费；地铁人脸与福码同步优惠无需额外出示二维码，通过人脸识别即可享受优惠，简化流程、节约时间，提升通勤经济性与效率；“e 福州”离线码有效应对手机断网、欠费等情形，在线与离线状态均可快速刷码乘车，减少排队时间，提升通勤效率。

四是专项便民平台加速落地。智慧护工管理平台聚焦医院陪护场景，为患者及家属提供规范护工服务渠道，减轻家属照护压力，进一步改善就医体验与满意度。智慧出行服务平台聚焦市民日常出行需求，整合地面公交、

轨道交通、共享单车等多元出行资源，提供便捷路线推荐、实时交通信息查询等服务，让公众规划行程更省心、出行更高效，提升生活品质。“e家亲”台胞专区精准对接台胞在榕办事需求，覆盖社保、教育等高频领域，清晰呈现惠台利民政策，使台胞办事省心省力，切实感受同城便利与政务温度。

（四）深化数智赋能，提升治理效能

一是数字城管系统运行高效稳定。截至今年10月底，数字城管共受理案件80.89万件。结案率达99.9%，按期结案率99.7%，派遣率100%，返工与延期率处于低位，实现城市管理问题高效闭环处置。

二是AI智能采集实现提质扩面。推行“智能采集为主、人工采集为辅”新模式，覆盖四城区41个网格、175平方公里范围，新增5类AI识别案件类型，全年上报案件24万余件，结案率达99.99%。通过算法与流程优化，拓展火车南站巡查范围，复杂场景识别能力显著提升。《“智域未来”数字城管智能采集谱写福州智慧城市管理新篇章》成功入选中国信息协会2025年数字城市论坛“数字城市创新成果与实践案例”。

三是案件办理质效不断优化。组建案件研判小组介入全流程管理，核查案件600余件；召开协调会19次、现场会8次，推动解决标识牌不亮、车行道下陷等重点问题；跟踪督办紧急类案件396件，有效保障市民安全与社会秩序。

四是数据驱动主动治理机制逐步建立。建立“日周月季”分析机制，强化与12345热线联动，协同处置1587件；开展19项专项普查，推动城市管理从“被动处置”向“主动防范”转变。

（五）抓实峰会保障，彰显福州成效

一是筑牢网络安全屏障，实现“零事故、零感染、零投诉”。为保障

峰会期间中心各平台系统网络安全，统筹推进网络安全保障工作，协调相关厂商人员入驻东部办公区政务云平台，实行 7×24 小时网络安全运维值守，确保峰会网络环境安全可靠。

二是做好场景展示与分论坛活动保障。一方面，打造特色场景并举办系列活动，构建鼓楼等区域数字应用场景、城市慢直播等三大板块，运用元宇宙等技术提供沉浸式体验；成功举办 19 场“有福之州·对话未来”活动，吸引超 2500 名各界人士参与，全面展现福州数字建设成果。另一方面，高标准保障 2 场数据主题分论坛，具体负责 2 场分论坛对接服务，择优配备对接协调及制证人员，高效完成嘉宾制证、领导参会协调等工作，细致落实会务组织、现场管控及嘉宾后勤保障，确保分论坛圆满举行。

三是成功组织开展院士专家活动。一方面在本届高峰论坛上，院士们围绕“科技创新和产业创新深度融合”主题展开高峰对话，国家数据局余英副局长到场致辞。另一方面举办数字建设院士成果展，吸引 6 位院士展出在数字经济领域的最新科研成果。新华网、央视等权威媒体进行直播，直播观看量突破 500 万人次；短视频平台打造“#数字峰会院士说”话题，播放量达 2.3 亿次，显著扩大了论坛影响力，彰显了数字中国建设活力。

第二部分
2025 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目（按支出功能分类）	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	3,937.84	一、一般公共服务支出	1,983.57
二、政府性基金预算财政拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算财政拨款收入		三、国防支出	
四、上级补助收入		四、公共安全支出	
五、事业收入		五、教育支出	
六、经营收入		六、科学技术支出	1,766.87
七、附属单位上缴收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
八、其他收入		八、社会保障和就业支出	68.96
		九、卫生健康支出	
		十、节能环保支出	
		十一、城乡社区支出	
		十二、农林水支出	
		十三、交通运输支出	
		十四、资源勘探工业信息等支出	
		十五、商业服务业等支出	
		十六、金融支出	
		十七、援助其他地区支出	
		十八、自然资源海洋气象等支出	
		十九、住房保障支出	133.04
		二十、粮油物资储备支出	
		二十一、国有资本经营预算支出	
		二十二、灾害防治及应急管理支出	

收入支出决算总表

公开 01 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目（按支出功能分类）	决算数
		二十三、其他支出	
		二十四、债务还本支出	
		二十五、债务付息支出	
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	
本年收入合计	3,937.84	本年支出合计	3,952.44
使用非财政拨款结余（含专用结余）		结余分配	
年初结转和结余	70.43	年末结转和结余	55.84
总计	4,008.28	总计	4,008.28

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

项目				本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码			科目名称							
类	款	项	合计	3,937.84	3,937.84					
201			一般公共服务支出	1,968.98	1,968.98					
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	1,968.98	1,968.98					
2010350			事业运行	625.39	625.39					
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1,343.59	1,343.59					
206			科学技术支出	1,766.87	1,766.87					
20605			科技条件与服务	1,766.87	1,766.87					
2060503			科技条件专项	1,766.87	1,766.87					
208			社会保障和就业支出	68.96	68.96					
20805			行政事业单位养老支出	68.96	68.96					
2080502			事业单位离退休	1.10	1.10					

收入决算表

公开 02 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

项目				本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
支出功能分类科目编码			科目名称							
类	款	项	合计	3,937.84	3,937.84					
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	45.24	45.24					
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	22.62	22.62					
221			住房保障支出	133.04	133.04					
22102			住房改革支出	133.04	133.04					
2210201			住房公积金	63.03	63.03					
2210202			提租补贴	11.32	11.32					
2210203			购房补贴	58.69	58.69					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

项目				本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码			科目名称						
类	款	项							
合计				3,952.44	827.39	3,125.05			
201			一般公共服务支出	1,983.57	625.39	1,358.18			
20103			政府办公厅（室）及相关机构事务	1,983.57	625.39	1,358.18			
2010350			事业运行	625.39	625.39				
2010399			其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1,358.18		1,358.18			
206			科学技术支出	1,766.87		1,766.87			
20605			科技条件与服务	1,766.87		1,766.87			
2060503			科技条件专项	1,766.87		1,766.87			
208			社会保障和就业支出	68.96	68.96				
20805			行政事业单位养老支出	68.96	68.96				
2080502			事业单位离退休	1.10	1.10				
2080505			机关事业单位基本养老保险缴费支出	45.24	45.24				
2080506			机关事业单位职业年金缴费支出	22.62	22.62				
221			住房保障支出	133.04	133.04				

支出决算表

公开 03 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

项目				本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
支出功能分类科目编码			科目名称						
类	款	项	合计	3,952.44	827.39	3,125.05			
22102			住房改革支出	133.04	133.04				
2210201			住房公积金	63.03	63.03				
2210202			提租补贴	11.32	11.32				
2210203			购房补贴	58.69	58.69				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	3,937.84	一、一般公共服务支出	1,968.98	1,968.98		
二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
		四、公共安全支出				
		五、教育支出				
		六、科学技术支出	1,766.87	1,766.87		
		七、文化旅游体育与传媒支出				
		八、社会保障和就业支出	68.96	68.96		
		九、卫生健康支出				
		十、节能环保支出				
		十一、城乡社区支出				
		十二、农林水支出				
		十三、交通运输支出				
		十四、资源勘探工业信息等支出				

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
		十五、商业服务业等支出				
		十六、金融支出				
		十七、援助其他地区支出				
		十八、自然资源海洋气象等支出				
		十九、住房保障支出	133.04	133.04		
		二十、粮油物资储备支出				
		二十一、国有资本经营预算支出				
		二十二、灾害防治及应急管理支出				
		二十三、其他支出				
		二十四、债务还本支出				
		二十五、债务付息支出				
		二十六、抗疫特别国债安排的支出				
本年收入合计	3,937.84	本年支出合计	3,937.84	3,937.84		
年初财政拨款结转和结余	35.43	年末财政拨款结转和结余	35.43	35.43		

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

收入		支出				
项目	金额	项目（按功能分类）	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	35.43					
二、政府性基金预算财政拨款						
三、国有资本经营预算财政拨款						
总计	3,973.28	总计	3,973.28	3,973.28		

注：1.本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		3,937.84	827.39	3,110.46
201	一般公共服务支出	1,968.98	625.39	1,343.59
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,968.98	625.39	1,343.59
2010350	事业运行	625.39	625.39	
2010399	其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	1,343.59		1,343.59
206	科学技术支出	1,766.87		1,766.87
20605	科技条件与服务	1,766.87		1,766.87
2060503	科技条件专项	1,766.87		1,766.87
208	社会保障和就业支出	68.96	68.96	
20805	行政事业单位养老支出	68.96	68.96	
2080502	事业单位离退休	1.10	1.10	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	45.24	45.24	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	22.62	22.62	
221	住房保障支出	133.04	133.04	
22102	住房改革支出	133.04	133.04	
2210201	住房公积金	63.03	63.03	
2210202	提租补贴	11.32	11.32	

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
合计		3,937.84	827.39	3,110.46
2210203	购房补贴	58.69	58.69	

注：1.本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	787.02	302	商品和服务支出	39.28	310	资本性支出	
30101	基本工资	168.47	30201	办公费	5.80	31001	房屋建筑物购建	
30102	津贴补贴	124.14	30202	印刷费		31002	办公设备购置	
30103	奖金	232.41	30204	手续费	0.04	31003	专用设备购置	
30106	伙食补助费		30205	水费		31005	基础设施建设	
30107	绩效工资	81.67	30206	电费		31006	大型修缮	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	45.24	30207	邮电费	0.63	31007	信息网络及软件购置更新	
30109	职业年金缴费	22.62	30208	取暖费		31008	物资储备	
30110	职工基本医疗保险缴费	26.62	30209	物业管理费		31009	土地补偿	
30111	公务员医疗补助缴费	22.24	30211	差旅费	0.72	31010	安置补助	
30112	其他社会保障缴费	0.57	30212	因公出国（境）费用		31011	地上附着物和青苗补偿	
30113	住房公积金	63.03	30213	维修（护）费		31012	拆迁补偿	
30114	医疗费		30214	租赁费	0.68	31013	公务用车购置	
30199	其他工资福利支出		30215	会议费		31019	其他交通工具购置	

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	1.10	30216	培训费	0.41	31021	文物和陈列品购置	
30301	离休费		30217	公务接待费	0.12	31022	无形资产购置	
30302	退休费		30218	专用材料费		31099	其他资本性支出	
30303	退职（役）费		30224	被装购置费		312	对企业补助	
30304	抚恤金		30225	专用燃料费		31201	资本金注入	
30305	生活补助		30226	劳务费		31203	政府投资基金股权投资	
30306	救济费		30227	委托业务费		31204	费用补贴	
30307	医疗费补助		30228	工会经费	10.96	31205	利息补贴	
30308	助学金		30229	福利费		31206	其他资本性补助	
30309	奖励金		30231	公务用车运行维护费	1.12	31299	其他对企业补助	
30310	个人农业生产补贴		30239	其他交通费用	0.03	399	其他支出	
30311	代缴社会保险费		30240	税金及附加费用		39907	国家赔偿费用支出	
30399	其他对个人和家庭的补助	1.10	30299	其他商品和服务支出	18.77	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	
			307	债务利息及费用支出		39909	经常性赠与	
			30701	国内债务付息		39910	资本性赠与	
			30702	国外债务付息		39999	其他支出	

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			30703	国内债务发行费用				
			30704	国外债务发行费用				
人员经费合计		788.11	公用经费合计					39.28

注：1.本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开07表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	19.22
1. 因公出国（境）费用	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	19.11
其中：（1）公务用车购置费	4	17.99
（2）公务用车运行维护费	5	1.12
3. 公务接待费	6	0.12

注：1.本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

项目				年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
支出功能分类科目编码			科目名称			小计	基本支出	项目支出	
类	款	项	栏次	1	2	3	4	5	6
			合计						

注：本部门 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

编制单位：福州市“智慧福州”管理服务中心汇总　　单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本部门 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分
2025 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

（一）收入支出决算总体情况说明

2025 年度本部门收入总计 4008.28 万元，支出总计 4008.28 万元，与上年决算数相比，各减少 44.20 万元，下降 1.09%。主要是非财政拨款项目支出减少。

（二）收入决算情况说明

2025 年度收入 3937.84 万元，比上年决算数增加 279.40 万元，增长 7.64%，具体情况如下:

1.一般公共预算财政拨款收入 3937.84 万元。

2.政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。

3.国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元。

4.上级补助收入 0 万元。

5.事业收入 0 万元。

6.经营收入 0 万元。

7.附属单位上缴收入 0 万元。

8.其他收入 0 万元。

（三）支出决算情况说明

2025 年度支出 3952.44 万元，比上年决算数减少 29.60 万元，下降 0.74%，具体情况如下:

1.基本支出 827.39 万元。其中，人员支出 788.11 万元，公用支出 39.28 万元。

2.项目支出 3125.05 万元。

3.上缴上级支出 0 万元。

4.经营支出 0 万元。

5.对附属单位补助支出 0 万元。

二、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2025 年度财政拨款收入总计 3973.28 万元，支出总计 3973.28 万元，与上年决算数相比，各增加 279.40 万元，增长 7.56%，主要是：财政拨款项目支出增加。

三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2025 年一般公共预算财政拨款支出 3937.84 万元，比上年决算数增加 279.40 万元，增长 7.64%，具体情况如下（按项级科目分类统计）：

（一）2010350 事业运行 625.39 万元，较上年决算数增加 116.70 万元，增长 22.94%。主要原因是事业单位人员及公用经费等方面支出增加。

（二）2010399 其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出 1,343.59 万元，较上年决算数增加 704.28 万元，增长 110.16%。主要原因是项目支出增加。

（三）2060503 科技条件专项 1,766.87 万元，较上年决算数减少 549.66 万元，下降 23.73%。主要原因是项目支出减少。

（四）2080502 事业单位离退休 1.10 万元，较上年决算数增加 1.10 万元。主要原因是新增一名退休人员。

（五）2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 45.24 万元，较上年决算数减少 11.22 万元，下降 19.87%。主要原因是机关事业单位基本养老保险基数调整。

（六）2080506 机关事业单位职业年金缴费支出 22.62 万元，较上年决算数减少 5.79 万元，下降 20.38%。主要原因是机关事业单位职业年金基数调整。

（七）2210201 住房公积金 63.03 万元，较上年决算数增加 11.16 万元，增长 21.53%。主要原因是人员增加。

（八）2210202 提租补贴 11.32 万元，较上年决算数增加 1.83 万元，增长 19.27%。主要原因是人员增加。

（九）2210203 购房补贴 58.69 万元，较上年决算数增加 11.00 万元，增长 23.06%。主要原因是人员增加。

四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2025 年度没有使用政府性基金预算财政拨款安排的支出。

五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2025 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款基本支出 827.39 万元，其中：

（一）人员经费 788.11 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 39.28 万元，主要包括：办公费、印刷费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、

工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

2025 年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出 19.22 万元，完成全年预算的 54.92%；较上年增加 16.96 万元，增长 750.71%。主要原因是新购置一辆公务用车。具体情况如下:

（一）因公出国（境）费用支出 0 万元，完成全年预算的 0%；与上年决算数持平。全年安排本部门组织的出国团组 0 个，参加其他部门出国团组 0 个；全年因公出国（境）累计 0 人次。

（二）公务用车购置及运行费支出 19.11 万元，完成全年预算的 70.76%；较上年增加 17.03 万元，增长 818.66%。其中:

公务用车购置费支出 17.99 万元，完成全年预算的 89.95%；较上年增加 17.99 万元，2025 年公务用车购置 1 辆，主要是：根据工作需要，购置更新一辆公务用车。

公务用车运行费支出 1.12 万元，完成全年预算的 15.94%；较上年减少 0.96 万元，下降 46.35%。主要是公务用车支出节约。截至 2025 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 2 辆。

（三）公务接待费支出 0.12 万元，完成全年预算的 2.36%；较上年减少 0.06 万元，下降 34.44%。主要是公务接待人数减少。累计接待 1.00 批次、7.00 人次。

八、预算绩效情况说明

根据全面实施预算绩效管理要求，本部门组织对2025年度20个项目实施单位自评。

对0个项目实施部门评价，分别是0等项目，涉及财政拨款资金共计0万元，评价结果等次为“优”“良”“中”“差”的项目分别是0个、0个、0个、0个。（《项目支出绩效评价报告》详见附件二）

九、其他重要事项说明

（一）机关运行经费

本部门为事业单位没有机关运行经费。

（二）政府采购情况

本部门2025年度政府采购支出总额703.18万元，其中：政府采购货物支出22.59万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出680.58万元。授予中小企业合同金额195.28万元，占政府采购支出总额的27.77%，其中：授予小微企业合同金额195.28万元，占授予中小企业合同金额的100%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的25.37%。

（三）国有资产占用使用情况

截至2025年12月31日，本部门共有车辆2辆，其中：副部（省）级以上领导用车0辆、主要负责人用车0辆、机要通信用车1辆、应急保障用车1辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部服务用车0辆、其他用车0辆，本单位无其他用车。单价100万元（含）以上设备（不含车辆）5台（套）。

第四部分
名词解释

一、财政拨款收入：指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

五、使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费用反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及按规定保留的公务用车燃料费、新能源汽车充电费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：反映行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）财政拨款基本支出中的公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分
附件

一、《项目支出绩效自评表》

项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称		城市信息化专项资金（“e福州”便民服务终端（二期）项目第一年维保款等经费）					
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	119.00	119.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	0.00	119.00	119.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	“e福州”便民服务终端（二期）项目完成新增自助服务终端设备180台（其中台式150台、挂式30台），完成“e福州”便民服务平台升级改造、接口开发、运行支撑环境等。福州市智慧出行服务平台为福州市民提供出行交通线路（含接驳）推荐、巡游出租车查询等服务。福州市智慧护工管理平台向市民推送护工服务。			“e福州”便民服务终端（二期）项目完成新增自助服务终端设备180台（其中台式150台、挂式30台），完成“e福州”便民服务平台升级改造、接口开发、运行支撑环境等。福州市智慧出行服务平台项目目前平台建设完毕，待数据对接完成后，进行项目初验。福州市智慧护工管理平台项目目前已通过项目初验，准备上线进行试运营。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护设备数量	≥180台	180	15	15	
		质量指标	通过第一年维保验收	=100%	100	15	15	
		时效指标	故障维护及时率	≥90%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	第一年维保款	=111万元	111	4	4	
			智慧出行服务平台项目系统建设成本控制率	≤100%	93.6	3	3	
			智慧护工管理平台项目系统建设成本控制率	≤100%	93	3	3	
	效益指标	社会效益指标	系统业务使用量	≥100000次	210000	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度	≥95%	100	4	4	
			智慧出行服务平台项目部门管理人员满意度	≥95%	100	3	3	

			智慧护工管理平台项目部门管理人员满意度	≥95%	100	3	3	
总分				100				

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	城市信息化专项资金（e福州APP项目第一年运维款）					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	1051.00	1051.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	0.00	1051.00	1051.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过打造智慧城市集约化、一体化的便民惠企的综合服务统一入口，整合汇集全市政务服务、公共服务、便民服务、互动服务等多元服务内容，推进城市数据资源的整合和共享，实现“一个APP畅享城市服务”的目标			截至2025年底，e福州总注册用户数突破1400万，各类应用服务使用次数超16.5亿次，提供了超百项服务事项，相关数据在全国政务便民类APP居前列。在交通出行方面，已实现福州地铁1、2、4、5、6号线全线95个地铁站点，六区六县400多条线路5000多辆公交车扫“福码”乘车，部分出租车及8000多个道路泊位均可使用“福码”结算；在教育缴费方面，通过“e福州APP”就能线上支付幼儿园、小学、初中、高中等1354所各个教育阶段的学费、住宿费等各类费用。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设子平台数量	≥20个	20	10	10	
			项目接入服务数量	≥12个	20	10	10	
		质量指标	基本服务保障率	≥95%	100	10	10	
		时效指标	故障应急响应及时性	≥100%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目第一年运维款	=1051万元	1051	10	10	
	效益指标	经济效益指标	全年交易额	≥4000万元	12000	15	15	
		社会效益指标	项目受益人数	≥800万人	1400	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众投诉办理满意率	≥90%	99	10	10	
总分					100			

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	城市信息化专项资金（e福州自建政务服务入驻新版闽政通APP项目）					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	4.00	4.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	0.00	4.00	4.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	对入驻新版闽政通APP服务事项进行日常运维、技术对接支持、故障排除、定期健康检查及运行监控，确保入驻闽政通APP的应用服务稳定运行。			已将101项e福州服务事项入驻闽政通APP，通过对入驻新版闽政通APP服务事项进行日常运维、技术对接支持、故障排除、定期健康检查及运行监控，保障各项服务基本稳定运行。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	入驻闽政通APP服务事项数量	≥81个	101	20	20	
		质量指标	提供项目服务完整性	≥100%	100	10	10	
		时效指标	故障维护及时率	≥90%	93	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目首付款	=4万元	4	10	10	
	效益指标	社会效益指标	市民点击闽政通APP服务事项数量	≥10万次	100	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度	≥95%	96	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	城市信息化专项资金（地铁刷人脸与福码同步优惠改造服务项目）					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	0.98	0.98	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	0.00	0.98	0.98	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	地铁刷人脸与福码同步优惠改造服务项目旨在保障用户使用人脸乘坐地铁与福码乘车享受同等优惠。			已实现用户使用人脸乘坐地铁与e福州福码乘车享受同等优惠。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	项目提供服务数	=8项	8	20	20	
		质量指标	服务正常运行率	≥90%	99	10	10	
		时效指标	故障维护及时率	≥90%	99	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目首付款	≤0.98万元	0.98	10	10	
	效益指标	社会效益指标	享受人脸乘车优惠用户数量	≥15万人	16.9	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度	≥95%	95	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	城市信息化专项资金（福州市e福州便民服务自助终端项目维保款）						
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	47.30	47.30	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	0.00	47.30	47.30	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	完成e福州自助终端的改造、新增，后端管理系统、客户端系统的升级，设备的日常巡检维护等。			已完成。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护设备数量	≥220台	230	15	15	
		质量指标	质保验收通过率	=100%	100	15	15	
		时效指标	故障维护及时率	≥90%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目维保款	=47.3万元	47.3	10	10	
	效益指标	社会效益指标	系统业务使用量	≥20万次	21	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度	≥95%	100	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	城市信息化专项资金（福州市电子缴费公共服务平台运维服务采购项目）						
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	3.00	3.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	0.00	3.00	3.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过提供系统更新升级、日常系统维护、系统故障响应、巡检服务等有效运维手段，保障福州市电子缴费公共服务平台正常运行。			通过提供系统更新升级、日常系统维护、系统故障响应、巡检服务等有效运维手段，保障福州市电子缴费公共服务平台基本正常运行。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护系统数量	≥10 项	10	20	20	
		质量指标	运维服务质量	=100%	100	10	10	
		时效指标	故障维护及时率	≥90%	99	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目首付款	=3 万元	3	10	10	
	效益指标	社会效益指标	系统业务使用量	≥1000 万人次	6957	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户使用满意度	≥95%	95	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称		城市信息化专项资金（福州市政务服务多数字证书互平台运维服务采购项目首付款）					
主管部门		福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	4.00	4.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	0.00	4.00	4.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标		实际完成情况				
	通过本项目为福州市政务服务平台提供基础安全认证服务，为福州市市民提供统一证书发放，实现互联网上用户身份可信、行为不可抵赖、数据不可伪造，实施具备法律效力的电子签名，支持各类与“互联网+政务服务”相关的可信应用，为e福州APP、电子缴费平台等核心应用提供密码支撑服务、敏感信息加解密服务以及密钥安全服务，为e福州APP用户发放个人数字证书。		通过本项目为福州市政务服务平台提供基础安全认证服务，为福州市市民提供统一证书发放，实现互联网上用户身份可信、行为不可抵赖、数据不可伪造，实施具备法律效力的电子签名超5亿次，支持各类与“互联网+政务服务”相关的可信应用，为e福州APP、电子缴费平台等核心应用提供密码支撑服务、敏感信息加解密服务以及密钥安全服务超过26万次，为e福州APP用户发放个人数字证书超过60万个。				

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设子平台数量	≥3个	3	15	15	
		质量指标	平台正常运行率	≥98%	100	15	15	
		时效指标	项目完成及时率	≥90%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	系统运维成本控制率	≤100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	发放证书个数	≥20万个	69	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	≤2次	0	10	10	
总分				100				

项目支出绩效自评表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">城市信息化专项资金（福州市智慧社区综合管理平台初验款）</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="2">福州市“智慧福州”管理服务中心</td><td colspan="2">实施单位</td><td colspan="3">福州市“智慧福州”管理服务中心</td></tr>
<tr><td rowspan="4">项目资金（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td colspan="2">执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>0.00</td><td>187.00</td><td>187.00</td><td>10</td><td colspan="2">100.00</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>0.00</td><td>187.00</td><td>187.00</td><td>—</td><td colspan="2">100.00</td><td></td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>0.00</td><td>—</td><td colspan="2">0.00</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="3">预期目标</td><td colspan="5">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="3">本期目标为建设市级共性能力支撑平台，为市区街居四级提供智慧社区建设技术支持与管理服务，并基于该平台构建社区应用系统，整合社区服务，统一信息化渠道，减轻社区工作人员负担，方便居民及工作人员使用。</td><td colspan="5">目前，项目按照可研、招投标文件与合同要求，基本完成了基础支撑平台、智能管理平台、综合服务平台、社会治理数字化服务平台、信息数据库、标准规范、安全系统、基础设施系统、试点社区实施、应用软件购置、系统对接、实施服务等建设内容，并于2024年11月21日通过初验专家评审。</td></tr>
<tr><td rowspan="7">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>年度指标值</td><td>实际完成值</td><td>指标分值</td><td>自评得分</td><td>偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="3">产出指标</td><td>数量指标</td><td>建设子平台数量</td><td>≥3个</td><td>3</td><td>20</td><td>20</td><td></td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>硬件设施完备率</td><td>≥100%</td><td>100</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>智慧社区平台故障应急响应及时率</td><td>≥90%</td><td>100</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>经济成本指标</td><td>项目初验款</td><td>≤187万元</td><td>187</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td>效益指标</td><td>社会效益指标</td><td>平台涉及的社区服务事项种类</td><td>≥5个</td><td>6</td><td>30</td><td>30</td><td></td></tr>
<tr><td>满意度指标</td><td>服务对象满意度指标</td><td>智慧社区试点社区的试用满意度</td><td>≥90%</td><td>100</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="6">总分</td><td colspan="3">100</td></tr>
</table>

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	城市信息化专项资金（规建管平台运维款）					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	61.87	61.87	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	0.00	61.87	61.87	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标		实际完成情况				
	福州滨海新城规建管一体化平台（一期）项目以规建管一体化为抓手，通过探索城市规划建设管理一体化业务，充分利用BIM和3DGIS、云计算、大数据和物联网等先进信息技术，与各阶段业务系统数据实现实时互联，实现城市规划、建设、管理统一运营监管。平台利用三维技术，协调地上地下空间，全面提升了滨海新城城市规划设计水平。平台构建滨海新城建设监管一张网，进一步提升了行业工程实时监管效率与水平。		项目通过构建CIM数据库，实现数据汇聚共享。CIM数据库收集了滨海新城54项专项规划成果、50个房建项目三维模型、21条竣工市政道路BIM模型、336公里竣工地下管线BIM模型。				

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	项目建设的子平台数量	≥3个	3	15	15	
		质量指标	基本服务保障率	≥95%	100	10	10	
		时效指标	故障应急响应及时性	≥99%	100	15	15	
	成本指标	经济成本指标	项目运维款	=61.8736万元	61.8736	10	10	
	效益指标	社会效益指标	泄密次数	≤1次	0	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	≤1次	0	10	10	
总分				100				

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	市“智慧福州”管理服务中心日常工作经费（2024结转）					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	14.04	14.04	14.04	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	14.04	14.04	14.04	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	保证机构正常运转。			中心日常运营正常。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	组织举办会议（活动）数	≥2场	93	20	20	
		质量指标	培训覆盖率	≥95%	100	10	10	
		时效指标	培训完成时间截止月份	≤12月	12	10	10	
	成本指标	经济成本指标	配套资金到位率	≥95%	100	10	10	
	效益指标	经济效益指标	公用支出控制率	≤100%	0	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工对办公设备满意率	≥90%	98.82	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	市“智慧福州”管理服务中心日常工作经费					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心			
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	150.00	150.00	149.95	10	99.97	10
	其中：当年财政拨款	150.00	150.00	149.95	—	99.97	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	保证机构正常运转			机构正常运转			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	物业服务面积	≥2000平方米	6457	20	20	
		质量指标	物业服务质量	≥90%	95.29	10	10	物业存在门禁信息管理不全面问题，已与物业重新梳理门禁信息，剔除与我中心无关人员信息。
		时效指标	干部培训学时	≥60学时	90	10	10	
	成本指标	经济成本指标	日常工作经费	≥100万元	149.95	10	10	
	效益指标	社会效益指标	受益干部职工人数	≥20人	34	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工满意率	≥90%	100	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	市智慧中心日常工作经费					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	32.79	31.01	10	94.57	10
	其中：当年财政拨款	0.00	32.79	31.01	—	94.57	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	保证大楼物业费、办公场所水电费、聘用临时人员费用、食堂费用、外出调研、考察、新建信息化项目可研编制费用、培训及宣传等支出需要，机构正常运转。			通过本经费的规范使用，保障单位日常办公各项开支。确保办公场所运营正常、办公耗材及时补给、新建信息化项目可研工作顺利开展等，解决单位日常办公的基础开支需求，为各项工作有序开展、履职效能有效发挥提供坚实的经费保障。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	物业服务面积	≥2000平方米	6457	20	20	
		质量指标	物业服务质量	≥90%	95.29	10	10	
		时效指标	干部培训学时	≥60学时	90	10	10	
	成本指标	经济成本指标	配套资金到位率	≥95%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	受益干部职工人数	≥20人	34	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	员工对办公设备满意率	≥90%	98.82	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	数字城管信息采集服务费等项目经费（2024结转）					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	629.55	491.00	491.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	629.55	491.00	491.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	以责任网格为单位，进行监管和有效信息数据采集、核查、核实等，保证城市管理问题及时发现和全面处置。			2024年4月20日至2024年12月25日，数字城管信息采集服务外包项目共采集数字城管案件122.26万件，结案率为100%，按时核查率为99.14%，为城市管理工作高质量发展提供有力支撑。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	信息采集工作完成率	≥100%	109.07	20	20	
		质量指标	案件办结率	≥95%	100	10	10	
		时效指标	业务处理及时性	≥85%	99.14	10	10	
	成本指标	经济成本指标	信息采集服务外包成本率	≤100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	吸引就业人数	≥154人	292	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95%	100	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	数字城管信息采集服务费项目经费					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	650.00	482.40	482.40	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	650.00	482.40	482.40	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	以责任网格为单位，进行监管和有效信息数据采集、核查、核实等，保证城市管理问题及时发现和全面处置。			2025年，数字城管信息采集服务外包项目共采集数字城管案件64.45万件，结案率为99.91%，按时核查率为98.97%，为城市管理工作高质量发展提供有力支撑。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	驻场人数	≥2人	2	5	5	
			应用智能采集二轮车数量	≥30辆	30	5	5	
			应用智能采集四轮车数量	≥5辆	5	5	5	
		质量指标	案件办结率	≥95%	99.91	15	15	
		时效指标	核查业务处理及时性	≥98%	98.97	10	10	
	成本指标	经济成本指标	信息采集服务外包成本控制率	≤100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	信息采集有效数据量	≥70.04万件	64.453	30	27.61	根据合同约定，采集量可在合同约定应采集量上下浮动10%，合同期内信息采集工作完成率达标。
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥95%	96.3	10	10	
总分						97.61		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	数字城管坐席服务外包项目服务类采购项目服务费（2024结转）						
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	28.12	28.12	28.12	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	28.12	28.12	28.12	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	遵循住建部标准、应用现代化信息技术搭建城市精细化管理的信息平台，把原有分散在各个部门管理处理的问题集中起来，进行统一派发、按责处置，统一监督考核，提高城市管理效率。			坐席共审核立案256987件，及时立案率99.99%，批转及时率99.97%，结案及时率99.73%。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	季度数字城管案件坐席办理总量	≥7.86万件	25.69	20	20	
		质量指标	数字城管案件结案率	≥98%	99.99	10	10	
		时效指标	数字城管业务处理及时性	≥98%	99.99	10	10	
	成本指标	经济成本指标	资金使用率	≤100%	100	10	10	
	效益指标	社会效益指标	数字城管案件批转及时率	≥98%	99.97	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	≥95%	100	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	数字城管座席服务外包经费（追加）					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	1.80	1.56	10	86.67	10
	其中：当年财政拨款	0.00	1.80	1.56	—	86.67	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	遵循住建部标准、应用现代化信息技术搭建城市精细化管理的信息平台，把原有分散在各个部门管理处理的问题集中起来，进行统一派发、按责处置，统一监督考核，提高城市管理效率。			2025年度坐席共审核立案710379件，立案及时率99.77%，批转及时率99.99%，结案及时率99.45%，准确立案率99.99%，准确批转率99.98%。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	座席人数	≥15人	17	10	10	
		质量指标	案件批转准确率	≥98%	99.98	15	15	
		时效指标	案件结案及时率	≥98%	99.45	5	5	
			案件批转及时率	≥98%	99.99	5	5	
			立案及时率	≥98%	99.77	5	5	
	成本指标	经济成本指标	数字城管坐席服务外包服务成本控制率	≤100%	99.8	10	10	
	效益指标	经济效益指标	坐席立案的案件总量	≥32.78万件	71.0379	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	承办单位满意度	≥95%	100	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	数字城管座席服务外包经费					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	118.00	118.00	118.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	118.00	118.00	118.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	遵循住建部标准、应用现代化信息技术搭建城市精细化管理的信息平台，把原有分散在各个部门管理处理的问题集中起来，进行统一派发、按责处置，统一监督考核，提高城市管理效率。			2025年度坐席共审核立案710379件，立案及时率99.77%，批转及时率99.99%，结案及时率99.45%，准确立案率99.99%，准确批转率99.98%。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	驻场人数	≥15人	17	10	10	
		质量指标	案件批转准确率	≥98%	99.98	10	10	
		时效指标	案件结案及时率	≥98%	99.45	10	10	
			案件批转及时率	≥98%	99.99	5	5	
			立案及时率	≥98%	99.77	5	5	
	成本指标	经济成本指标	数字城管坐席服务外包服务成本控制率	≤100%	99.8	10	10	
	效益指标	社会效益指标	坐席立案的案件总量	≥32.78万件	71.038	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	承办单位满意度	≥95%	100	10	10	
总分						100		

项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	中心平台系统日常安全运维加固保障服务经费					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位		福州市“智慧福州”管理服务中心	
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	30.00	29.06	29.06	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	30.00	29.06	29.06	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标		实际完成情况				
	中心在建及在运营平台系统日常安全运维加固保障服务，主要开展日常驻点安全巡查、安全事件应急处置、中心平台网站及办公系统安全监控服务、网络安全自查及安全检查、主机安全检测、应用安全检测、安全渗透测试、数据资产风险评估服务、安全培训、安全评估及加固建议服务、安全通告服务，指导对各承建公司系统漏洞整改及复测，并在重要时期组织应急安全演练和相应的数据审计工作。		截至2025年底，中心进行了2次渗透测试、2次应急预案及应急演练服务、4次漏洞扫描测试、重要时期进行24小时重保服务等网络安全服务，收到了安全设备巡检表10份、驻点保障服务报告10份、20份服务器基线检查报告、2份网络安全宣传材料等网络安全服务报告，2025年中心并未有重大网络安全故障。				

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	驻点值守保障服务报告份数	≥6份	10	10	10	
			组织安全培训的次数	≥4次	10	10	10	
		质量指标	故障排除率	≥60%	100	10	10	
		时效指标	检查检测计划完成及时性	≥60%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	系统运维成本控制率	≤98%	96.866	10	10	
	效益指标	社会效益指标	安全培训人数	≥100人次	161	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象投诉次数	≤2次	0	10	10	
总分				100				

项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	城市信息化专项资金（数字福州建设提升咨询服务）（2023 结转）（2024 结转）		
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心	实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心

项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	53.20	53.20	53.20	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	53.20	53.20	53.20	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	根据《数字中国整体布局规划》等数字中国建设系列文件以及福州市加快建设现代化国际城市的总体部署要求的指导，围绕公共数据资源价值释放、“联排联调”优化推广、12345 平台增强提级以及基层社会治理提升等重要典型主题，全面总结建设经验，系统梳理痛点问题，精准提出操作性强、能够迅速落地、具有突出社会或经济效益的优化方案，全面总结经验，形成数字福州建设提升调研总结报告及总体提升方案，为深化数字福州发展，擦亮数字福州国际品牌，引领数字福建建设提供强劲引擎。预期成果要求为加强数字福州建设强化的方案体系，包括 1 套数字福州建设强化建议、4 个重点主题提升工作的可行性研究和概要设计方案，以及面向第八届数字中国建设峰会宣传的推荐建设案例，其他成果材料还包括 4 个主题的专项调研报告、有关支撑附件材料等。	项目已根据目标及合同要求，围绕公共数据资源价值释放、“联排联调”优化推广、12345 平台增强提级以及基层社会治理提升等 4 个重要典型主题，完成了 1 套数字福州建设强化建议、4 个重点主题提升工作的可行性研究和概要设计方案，4 个主题的专项调研报告、有关支撑附件材料等。项目于 2025 年 8 月 29 日通过终验专家评审。

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	课题研究结题申报率	≥100%	100	10	10	
			先进经验城市调研数量	≥3 次	7	10	10	
		质量指标	课题报告评审验收合格率	≥100%	100	10	10	
		时效指标	按时开工率	≥100%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	财政投入总数	≤53.2 万元	53	10	10	
	效益指标	社会效益指标	辅助决策程度	≥90%	95	20	20	
			科研课题结题率	≥100%	100	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	课题成果使用人满意度	≥90%	100	10	10	
总分				100				

项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	数字经济专项资金（智慧福州建设发展顶层规划咨询服务）					
主管部门	福州市“智慧福州”管理服务中心		实施单位	福州市“智慧福州”管理服务中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0.00	15.00	15.00	10	100.00	10
	其中：当年财政拨款	0.00	15.00	15.00	—	100.00	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	智慧福州建设发展顶层规划将紧扣我市“十五五”规划的发展要求，从全域视角推动我市各领域智慧化水平，同时为我市构建一个全面、高效、可持续发展的智慧城市总体框架，为我市城市数字化转型提供根本遵循，并提出未来 5 年具体的建设目标、总体架构、重点任务和实施路径，推动智慧福州建设落地见效。开展考察与调研，梳理与诊断智慧福州现状、优势及核心问题，编制涵盖总体要求、体系架构、重点任务、保障措施等内容《智慧福州建设发展顶层规划》，分《智慧福州发展规划》和《智慧城市建设顶层规划》两个文本予以呈现。			截至当前，项目已按合同约定和服务计划稳步推进，实际完成情况如下：项目团队于合同签订当日（2025 年 11 月 26 日）正式启动，并按计划完成团队组建、调研方案确认、苏州和无锡两市实地调研等工作，调研主题按时开工率达 100%，形成了详实的调研总结材料。在此基础上，项目组已完成《智慧福州发展规划（征求意见稿）》和《智慧城市建设顶层规划（初稿）》的撰写工作，目前正按计划推进内部评审和征求意见等后续环节，确保课题成果按期高质量交付。整体进度符合项目倒排计划要求，质量控制严格。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	指标分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施

	产出指标	数量指标	先进经验城市调研数量	≥1 次	1	15	15	
		质量指标	课题报告以及阶段性成果评审或验收合格率	≥100%	100	15	15	
		时效指标	按时开工率	≥100%	100	10	10	
	成本指标	经济成本指标	项目首付款	=15 万元	15	10	10	
	效益指标	社会效益指标	研究成果对智慧福州建设或数字福州建设发展政策指导的影响	≥1 个	1	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	课题成果使用人满意度	≥80%	100	10	10	
总分				100				

二、《项目支出绩效评价报告》

注：该年度本部门无部门评价项目。